



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2022

İÇİNDEKİLER

YÖNETİM MESAJI	1
Hakkımızda	2
Vizyon, Misyon, Değerler	3
Tarihçe	4
Organizasyon Yapımız	5
ALIŞAN Kısaca	7
Hizmet, Çözüm, Ürün ve Pazarlar	8
Sürdürülebilirlik Temelli Girişimler	11
Sosyal Sorumluluk Projeleri	13
Üyelikler ve Katkılarımız	14

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ	15
Sektör ve Sürdürülebilirlik	16
ALIŞAN ve Sürdürülebilirlik Bakış Açısı	18
Sürdürülebilirlik Yönetimi	19
Paydaşlarımız	20
Sürdürülebilirlik Konularımız	21
Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Odak Alanlarımız	22
ALIŞAN Sürdürülebilirlik Hedefleri	23

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ	24
İnsana Değer Veren Anlayış	24
Çevreye Değer Veren Anlayış	30
Sürdürülebilirlik İş Modelini Benimseyen Anlayış	36
PERFORMANS TABLOLARI	44
GRI İNDEKS	49
RAPOR HAKKINDA	56
SÖZLÜK	57





DAMLA ALIŞAN
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Paydaşlarımız,

Alışan Lojistik A.Ş. olarak, 1985 yılından bu yana müşterilerimize güç katan uluslararası lojistik hizmet servis sağlayıcısı olma vizyonuyla hizmet sunuyoruz. İnovatif, esnek ve entegre teknolojik çözümlerle, yerel ve küresel pazarda öncelikli olarak tehlikeli kimyasallar üzerinde çalışmalar yürütüyoruz.

Hızlı Tüketim Malları ve Kimyevi Maddeler Lojistiği alanında Türkiye pazarının önde gelen şirketlerinden biri olarak, kısa zamanda pazar lideri olmayı hedefledik. 1.600'den fazla çalışanımızla, kimya sanayisi, hızlı tüketim ürünleri, gıda, tarım ve daha birçok sektördeki müşterilerimize sunduğumuz uluslararası nakliye, depo/antrepo, dökme kuru yük, dökme likit ve enerji taşımacılığı gibi hizmetlerle dikkat çekiyoruz.

Sorumluluk ve Güvenlik ilkeleriyle hareket ediyor, müşterilerimizin ihtiyaçlarına en uygun çözümleri sunuyoruz. Çalışanlarımızın eğitimi, çevreyi koruma, kalite yönetimi ve sürdürülebilirlik konularında kendimizi sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz.

2022 yılı ve devamında ülkemizde ve dünyada yaşanan gelişmeler tüm sektörler için birçok zorluğu beraberinde getirdi. Bu zor günlerde Alışan Lojistik olarak bizi ayakta tutansa çalışmak ve üretmek oldu. Çalışmaya ve üretmeye devam ederken sürdürülebilirlik, topluma, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza değer katabilmek için önceliğimiz oldu. Bu konuda taahhütlerimizi yerine getirmek için çok çalışıyoruz. Bu bağlamda:

Çevre Duyarlılığı: Lojistik faaliyetlerimizi çevreye duyarlı bir şekilde yürütmek için sürekli olarak çözümler arıyoruz. Yakıt verimliliği, atık yönetimi ve karbon ayak izini azaltma konularında projeler geliştiriyoruz. Konya Lojistik Merkezimizde kurulumuna başladığımız güneş enerji sistemi ile yenilenebilir enerji kullanımımızı arttırmayı hedefledik. %70' i Euro 6 motor araçlardan olan filomuzda, 3 yıl içinde Euro 6 motorlu araç sayımızı %90' a çıkartmayı planlıyoruz. 2030 yılına kadar sürdürülebilirlik projelerimizi arttırarak, karbon salınımımızı %50 azaltma hedefimize ulaşmayı planlıyoruz.

Toplumsal Katkı: Tüm bunları gerçekleştirirken, sadece iş yapmakla kalmayıp, topluma da değer katmayı amaçlıyoruz. Eğitim, sağlık, güvenlik ve sosyal sorumluluk projelerine destek sunuyoruz.

Sağlık ve Güvenlik olmazsa olmaz önceliklerimizdendir. Bizlerle yola çıkan çalışanlarımız için en güvenli çalışma şartlarını benimsiyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın refahını artırmak için de çeşitli programlar uyguluyoruz. 2022 yılında Türkiye'nin doğusunda eğitim gören kız çocuklarına sunduğumuz desteğin yer aldığı "ALIŞAN MUTLULUK TAŞIYOR" projemiz ile Kadın Dostu Markalar Platformu'nun "Farkındalık Ödülü" ile ödüllendirildik.

Etik İlkeler: İş ahlakı ve etik değerlere bağlı olarak faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Şeffaflık, dürüstlük ve adil rekabet ilkelerine uygun hareket ediyoruz.

Tedarik Zinciri Yönetimi: Tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik ilkelerini benimsiyoruz. Tedarikçilerimizle iş birliği yaparak, insan haklarına saygı, çocuk işçiliği ile mücadele ve işçi hakları gibi konularda titizlikle çalışıyoruz.

Alışan Lojistik A.Ş. olarak, geleceğe yönelik büyüme stratejimizde müşteri memnuniyetini merkezimize alırken daha sürdürülebilir bir dünya için de hizmetlerimizi şekillendirmeye, karbon salınımımızı azaltmaya devam edeceğiz. Zira, bizden sonraki nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmanın hepimizin görevi olduğuna inanıyoruz. Bu kapsamda, birlikte yola çıktığımız tüm paydaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza bu yolculuktaki destekleri için sonsuz teşekkür ediyoruz. Bu yol, sizinle ve bize verdiğiniz güçle daha da güzel.

Saygılarımla.



BİZ
KİMİZ ?

ALIŞAN GRUP ŞİRKETLERİ”nin lokomotif şirketi olan ALIŞAN ULUSLARARASI TAŞIMACILIK A.Ş 1 Nisan 1985 yılında Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. M. Ertuğrul Alışan başkanlığında İstanbul’da kurulmuştur.

Türkiye pazarının en önde gelen lojistik hizmet sağlayıcılarından olan şirketimiz, kısa zamanda Hızlı Tüketim Malları ve Kimyevi Maddeler Lojistiği alanında pazar lideri olmayı hedeflemiştir.

Sürekli büyüme ve gelişmeyi hedefleyen ALIŞAN, uluslararası taşımacılıkla başlayan çalışmalarına, bünyesine farklı alanlarda çözümler üretebilen şirketleri ve hizmetleri katarak yoluna devam etmektedir;

- 1997 yılında Likit Lojistik hizmetleri
- 1998 yılında Granül Lojistik hizmetleri.
- 1999 yılında Gümrüklü/Gümrüksüz Depolama hizmetleri
- 2005 yılında Türkiye’nin ilk tanker ve tank konteyner temizleme tesisi olan Alışan-Den Hartogh şirketinin kurulması ile bugünkü kurumsal ve modern noktaya ulaşmıştır.

Alışan Grup ülke çapında 1400’den fazla çalışanı, Avrupa ve Orta Doğu’da iştirakleri ve hizmetleriyle dünyanın birçok farklı bölgesine hizmet sunmaktadır.

VİZYON, MİSYON & DEĞERLERİMİZ

VİZYON



Yerel ve küresel pazarda inovatif, esnek, ve entegre teknolojik çözümleri ile müşterilerine güç katan Türkiye'nin önde gelen lojistik hizmet servis sağlayıcılarından biri olmak.

MİSYON



Müşterilerimize rekabet avantajı sağlayacak, yenilikçi, hızlı, esnek ve değer katan entegre lojistik çözümler sunmak.

AMACIMIZ



Değerlerimiz ışığında sürdürülebilir lojistik çözümlerimizle öncü bir etki yaratmak ve sektörde lider bir konum elde etmektir.

DEĞERLER



Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerimiz ve çalışanlarımızın memnuniyetine dayalı süreçler

Güvenilirlik

Tüm paydaşlarımızla güvene dayalı ilişki ve işbirliği

Saygı

İnsana yasalara ve çevreye saygı

Cesaret ve Yenilikçilik

Teknoloji, yeniliğe ve farklılığa cesaret ile yaklaşım, öğrenme ve gelişime açıklık

Sürdürülebilirlik

Tüm paydaşlarımıza yönelik ekonomik ve sosyal sorumluluklarımızın ön planda olduğu, varlığımızın güvenliğini hissettirdiğimiz kurumsal sürdürülebilirlik

Etik

Her iş ve ilişkimizde şeffaflık, hesap verebilirlik, dürüstlük ve disiplin

TARİHÇE

ALIŞAN ULUSLARARASI
TAŞIMACILIK A.Ş kuruldu

ALIŞAN GRUP
ŞİRKETLERİ'nin lokomotif
şirketi olan ALIŞAN
ULUSLARARASI
TAŞIMACILIK A.Ş
1 Nisan 1985 yılında
Yönetim Kurulu Başkanımız
Sn. M. Ertuğrul Alışan
başkanlığında İstanbul'da
kurulmuştur.

1985

Likit Lojistik Hizmetleri
kuruldu.

1997

1995

Dilovası Depolama
Tesisleri kuruldu

1998

Granül Lojistik
Hizmetleri kuruldu.
Dilovası Antrepo
faaliyete geçti.

ALIŞAN - Den Hartogh
kuruldu.

Türkiye'nin ilk tanker ve
"Tank Konteynır Temizleme
Tesisleri" dir.

2005

2006

Türkiye' nin ilk Avrupa
standartlarında
tehlikeli kimyasal
deposu kuruldu.

Katma Değerli Hizmetleri
vermeye başladı.

2010

2011

Enerji Lojistiği hizmeti
sunulmaya başlandı

Alt şirketler ALIŞAN markası
altında toplandı.

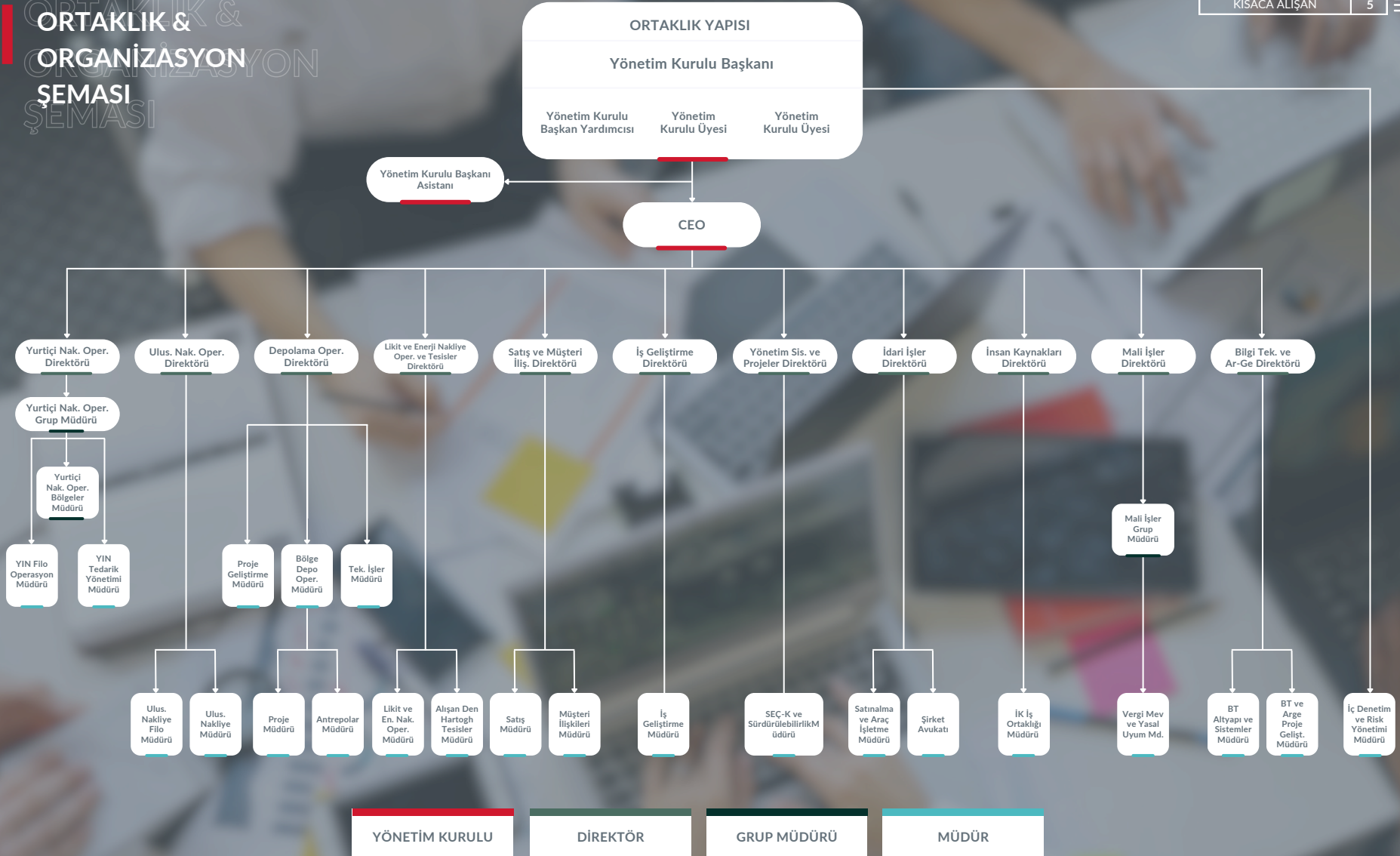
2013

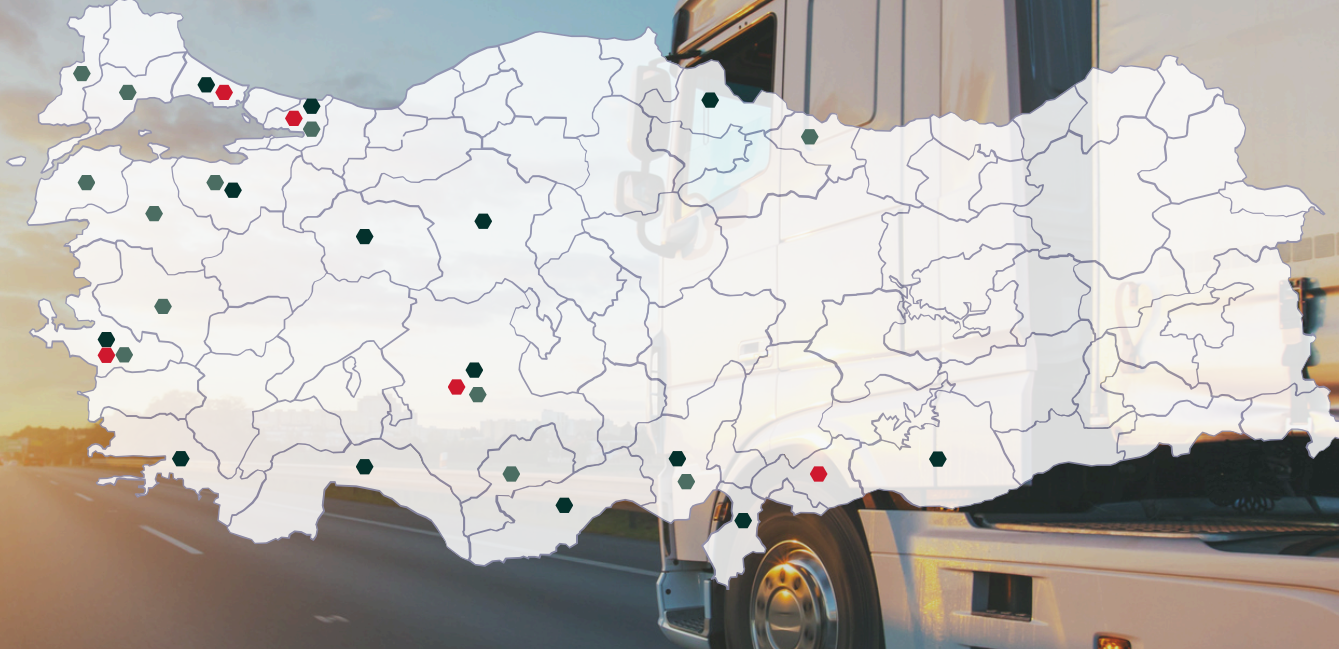
2014

Şirket ünvanımız Alışan
Lojistik A.Ş. olarak değişti.

Alışan Konya Lojistik
Merkezi (Tank Temizleme,
Depolama, Isıtma ve Tank
Depolama) kuruldu

2016





17
ŞEHİR



35
DEPO



+1400
PERSONEL



+440.000 m²



+490.000
PALET



+1450
ARAÇ

ÇOKLU AMAÇ KULLANIM DEPOLARI

- Kocaeli
- Konya
- İstanbul
- Gaziantep
- İzmir

ÖZEL DEPOLAR

- İstanbul
- Kocaeli
- Bursa
- İzmir
- Muğla
- Eskişehir
- Ankara
- Konya
- Antalya
- Mersin
- Adana
- İskenderun
- Samsun
- Şanlıurfa

DAĞITIM OFİSLERİ

- Edirne
- Kocaeli
- Çanakkale
- Bursa
- Manisa
- İzmir
- Konya
- Karaman
- Adana
- Ordu
- Balıkesir
- Çorlu
- Tekirdağ

KISACA ALIŞAN

SEKTÖRDE
OLUNAN SÜRE
37 YIL

ÇALIŞAN
SAYISI
1.400+

FİLO
BÜYÜKLÜĞÜ
900 ARAÇ

ŞEHİR
17

OPERASYON
MERKEZİ SAYISI
42

ARGE ÇALIŞAN
SAYISI
45

DEPO
SAYISI
35

DEPO
ALANI
440.000 m²

PALET
KAPASİTESİ
490.000

Türkiye’de SQAS (Güvenlik ve Kalite Değerlendirme Sistemi) tarafından Depolama, Taşımacılık ve Tank Temizliği olarak üç modülde değerlendirilen tek firma.



HİZMET VERİLEN TEMEL SEKTÖRLER



HİZMET & ÇÖZÜMLERİMİZ

Uluslararası Karayolu Taşımacılığı & Intermodal Taşımacılık

- Özsermaye & Kiralık filo ve Geniş Tedarikçi ağı
- SRC ehliyetli sürücüler & ADR uyumlu ekipmanlar
- Aylık +800 sefer İthalat & İhracat
- Günlük FTL & LTL servis hatları
- Orta Avrupa, Balkanlar, CIS Ülkeleri, Türkiye Cumhuriyetler
- Şirket içi TMS sistemi
- İzleme ve Takip

Yurtiçi Paketli Ürün Taşımacılığı

- +20.000 FTL & LTL sevkiyat/aylık
- 200 adet çekici & dorse den oluşan filo
- Inbound & Outbound taşımacılar
- Konteyner Sevkleri
- Proje bazında Gemi Sevkleri
- Uzman ekiplerle bölgesel operasyon yönetimi
- Sezonallık yönetimi

Likit&Toz Dökme Taşımacılığı

- +550 adet isotank/tanker/silobas özmal ADR donanımlı filo
- SRC/ISOPA ehliyetli sürücüler
- +4.000 sevkiyat / aylık
- Yurtiçi & Uluslararası Destinasyonlar
- Karayolu & Intermodal Taşımacılık
- Likit Kimyasal ve Gıda Ürünleri
- Kuru Kimya ve Gıda Ürünleri
- Enerji Sektörü / Yağlayıcılar ve Sıkıştırılmış Gazlar (CNG vb.).
- Dolum & Tahliye işlemleri
- Tank & IBC Yıkama
- Tank Depolama & Isıtma

Tank Temizleme & Depolama Hizmetleri

Temizleme

- Kimya ve Gıda için özel yıkama hatları
- 1.750 m³ arıtma kapasitesi
- SQAS denetimli, ISO 9001 ve ISO 14001 sertifikalı
- ECD ve Türk Tanker Yıkama Belgesi verme yetkisi
- IBC ve ISO Tank Konteyner Yıkama, Depolama,
- Buhar ve Sıcak Su ile Tank Isıtma
- Yedek Parça Temini, Temel Onarım Hizmeti
- IMO Periyodik ISO Tank Konteyner Testleri, Dew Point Testi
- Acil Durum Yerinde Müdahale Ekibi

Gümrüklü & Gümrüksüz Depolama

Çok kullanıcı depo işlemleri

Müşteriye özel depo işlemleri

Yerinde lojistik hizmetleri

- +490.000 Palet Depolama Kapasitesi
- Gümrüklü & Gümrüksüz Depolama
- Tehlikeli Kimyasal Depolamaya Uygun
- Isı Kontrollü Alan
- Limanlar ve Sanayi Merkezlerine Yakın Konumlar
- Çok kullanıcı & Müşteri Tahsisli Depolama Çözümleri

Katma Değerli Hizmetler

Re-Pack Operasyonları

- Bulk to Pack Operasyonu
- Ürün Birleştirme
- Karma Koli & Stand Yapımı
- Toz Dolum
- Zarf Tipi Ürün Ambalajlama

Diğer Operasyonlar

- Agro (Agregasyon & Serilizasyon)
- Shrinkleme
- Etiketleme
- Sleeve
- Blister Operasyonları
- Fiyat / SKT / İnkjet Yazımı
- Boya Karıştırma (Tinting)

Yerinde Yönetim Hizmetleri & ARGE

- Yapay Zeka tabanlı Dijital Lojistik Çözümleri
- Rota Tahmini, Ödeme Planlaması, Stok Yönetimi
- Güvenli Sürüş Cihazlarının Tasarımı ve Geliştirilmesi
- Euroka ITEA ve Green Deal uyumlu Sürdürülebilirlik Projeleri
- Faydalı Drone'ların Tasarımı ve Geliştirilmesi

AR-GE ÇALIŞMALARI

Alişan'ın bugünkü kurumsal ve modern noktaya ulaşmasında Ar-Ge çalışmalarımızın da büyük rolü bulunmaktadır.

**YAPAY ZEKA TABANLI DİJİTAL
LOJİSTİK ÇÖZÜMLERİ**

**ROTA TAHMİNİ, ÖDEME
PLANLAMASI, STOK YÖNETİMİ**

**GÜVENLİ SÜRÜŞ CİHAZLARININ
TASARIMI VE GELİŞTİRİLMESİ**

**EUROKA ITEA VE GREEN DEAL
UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
PROJELERİ**

**ARAÇ DRONLARININ TASARIMI VE
GELİŞTİRİLMESİ**

45 kişiden oluşan ekibimiz, teknisyenler, araştırmacılar ve yazılım geliştiricileri içermektedir.

OTOMATİK KONTROLLÜ ISO TANK ISITMA VE KARIŞTIRMA SİSTEMİ TASARIMI VE PROTOTİP ÜRETİM SİSTEMİ

ISO tank konteynerlerinde taşınan kimyasal maddelerin ısıtma ihtiyaçlarını karşılamak için geliştirilen otomatik kontrol sistemli bir ISO tank ısıtma ve karıştırma sistemi prototipi üzerinde çalışıyoruz. Bu sistem, aynı anda birçok istasyondan faydalanarak farklı sıcaklık derecelerini temas ettirerek ve farklı derecelere kadar ısıtarak kimyasal maddelerin tanktan tahliye işlemini ve maddenin bitmiş ürüne dönüştürülmesini sağlıyor. Patent başvurusu yapılan projemizin gelecekte daha da önemli bir katma değer hizmeti sunabileceğine inanıyoruz.

Mevcut ısıtma sistemlerindeki etkinlik eksikliğinden yola çıkarak, projemizde her bir kimyasal maddenin çalkalama prosesiyle daha kısa sürede ısıtılmasına yardımcı olacak bir entegrasyon yapmayı amaçlıyoruz. Hangi dereceden itibaren ısıtılmaya başlandığına bağlı olarak, hedef sıcaklığa ulaşana kadar ürün ve ısıtma akışkanının sıcaklık verilerini izlemek ve kaydetmek için belirli aralıklarla veri takibi ve kaydı yapılıyor. Uluslararası patent başvurusu yapılan projemiz Ar-Ge çalışmaları altında devam etmektedir.

Eski uygulamada tankların ısıtılma işlemi için kullanılan sıcak buhar ve sıcak su uygulaması, operatörler tarafından manuel olarak analog göstergeler üzerinden takip edilmekteydi. Bu durum, işlem sürecini kayıt altına almak ve etkin bir şekilde izlemek bakımından riskler içermekteydi. Önerilen projede, dijital sensörler aracılığıyla alınan verilerle makine-makine etkileşimi kurularak optimizasyon sağlanmaktadır.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Dijital dönüşümün lojistik sektöründe de gündemde olmasından kaynaklı olarak, Alışan için öncelikli bir konudur. ARGE birimimiz sayesinde faaliyetlerimizi bu dönüşüme uygun hale getirmek için çalışmaktayız. Müşteri talep ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak gerçekleştirmeyi hedeflediğimiz çalışmalarımız sayesinde sektörde tercih edilir marka olma konumumuzu korumayı hedeflemekteyiz.

DRONE İLE ARAÇ KONTROL SİSTEMİ

DRONE ile araç takip projemiz ile sahada gerekli kontrolleri yapacak ve raporlayacak bir drone geliştirmeyi amaçlayarak yola çıktık. Bu proje ile araç kontrol noktalarında çekici, treyler ve iso tank eşleşmesinin kontrolü (RFID) yapılmakta ve olası operasyonel aksaklıklar önceden görülebilmektedir. Ayrıca, araç üzerinde bulunması zorunlu olan ekipmanlar görüntü tarama yöntemi ile kontrol edilebilmektedir.

Lojistik hizmetlerinin sağlanmasında güncel teknolojik imkanların etkin bir şekilde kullanılması ve süreçlerin tamamen otomasyon sistemleri üzerinden takip edilmesi, hizmet kalitesini ve verimliliği artırma hedeflidir. 4.5G teknolojisiyle uyumlu ve tüm mobil platformlara entegre edilebilen veri takip sistemi ile operasyonların sürekli takibi yapılmakta, birimler arasında hızlı iletişim sağlanarak ve süreçlerin kontrol ve raporlama işlemleri anlık olarak gerçekleştirilmektedir. Sektörel bazda ilk defa uygulanan bu model sayesinde işletmenin kurumsal kapasitesi ve rekabet edebilirliği kuvvetlenmektedir.

Lojistik hizmet süreçlerinin sahadan alınan verilerle doğrudan analizi sonucunda, ülkemizde lojistik sektörünün endüstri 4.0 süreci ile uyumuna öncülük yapıyoruz.

Ayrıca, araç kontrol noktalarında çekici, treyler ve iso tank eşleşmesinin kontrolü (RFID) yapılmakta ve operasyonel aksaklıklar önenebilmektedir. Aracın giriş ve çıkışında fotoğrafları kayıt altına alınarak zimmet yönetimi yapılmaktadır.

DRONE İLE DEPO RAF KONTROL SİSTEMİ

Bu proje kapsamında, işletmemiz tarafından ihtiyaçlarımızı karşılayabilecek yenilikçi ekipmanların kullanımı yaygınlaştırıyoruz. Teknolojik altyapı kapasitemizi geliştirerek operasyonlarımızı mükemmelliğe ve müşteri memnuniyetinin artırılmasına odaklanıyoruz.

Lojistik hizmetlerinin sağlanmasında güncel teknolojik imkanları etkin bir şekilde kullanıyor ve süreçleri tamamen otomasyon sistemleri üzerinden takip ediyoruz. 4.5G teknolojisiyle uyumlu ve tüm mobil platformlara entegre edilebilen veri takip sistemi ile operasyonlarımızı sürekli olarak takip ediyor, birimler arasında hızlı iletişim sağlıyor ve süreçlerin kontrol ve raporlama işlemlerini anlık olarak gerçekleştiriyoruz. Sektörel bazda ilk defa uygulanan model sayesinde işletmemizin kurumsal kapasitesini ve rekabet edebilirliğini geliştiriyoruz. Lojistik hizmet süreçlerinin sahadan alınan verilerle doğrudan analizi sonucu her bir sürecin gereksinimlerine cevap verecek şekilde butik olarak hazırlanan modelimiz ile ülkemizde lojistik sektörünün endüstri 4.0 süreci ile uyumuna öncülük ediyoruz.

Belirlenen zaman aralığında otonom uçuş kabiliyetine sahip "drone"lar; depo içerisinde bağımsız ve güvenli bir şekilde hareket edebilmek için kapalı alan konum belirleme teknolojisi kullanmaktadır. Drone üzerinde bulunan kameralar sayesinde görüntü işleme algoritmaları geliştirilerek paletlerde ve depo raflarındaki fiziki bozunmaları belirleyebiliyoruz.

Kimyasal madde lojistiğinde sektör lideri konumunda yer alan Alışan Lojistik depolarında çeşitli tehlike sınıflarına ait kimyasal ürünler yoğunlukla bulunuyor. Drone'lar üzerinde yer alacak kemosensörler ile olası sızıntı ve kaçak kontrollerini anlık olarak takip edebiliyoruz.

Eski tip depo operasyonlarında manuel olarak yapılan stok sayım işlemleri insan gücüne dayalı olarak uzun zaman aralıklarında yapılmakta ve sürede operasyon tamamen durdurulmaktaydı. Drone sistemi kullanılması ile stok sayımı operasyon durdurulmasına gerek kalmadan dakikalar içerisinde sayım gerçekleştirilebiliyoruz.

YAPAY ZEKA DESTEKLİ FINANS ÖDEME SİSTEMİ KONTROLÜ

Teknolojik gelişim (özellikle ERP ve EPM bulut) finans birimimize yardımcı oluyor, fakat veri ve iş yükü sürekli büyümeye devam ediyor. Verimlilik, şirketlerin her departman ve kademede en büyük sorunlarından birisidir. Bu sebeple yapay zekanın getirdiği fırsatlardan finans alanında da yararlanmak bizim için önemli bir fırsattır.

Rutin finansal işlerde teknolojik araçların kullanılmasıyla nispeten verimlilik sağlansa da, bu işlemlerin hâlâ çalışanlarımızın zamanının neredeyse yarısını kapsadığı belirlenmiştir. Sıradan bir iş haftasında, yüksek maaşlı finans personeli, zamanlarının önemli bir bölümünü faturaları ödemek, müşterilerin doğru faturaları almasını sağlamak, genel muhasebe işlerini yerine getirmek, demirbaşları değerlendirmek ve kurum içinde paranın akışını sağlayan diğer tüm görevleri yerine getirmekle harcamaktadır.

Finansçılarımızın zamanlarının büyük bölümü, kısıtlı uzmanlık gerektiren işlerle geçmektedir. Yapay zekanın bu işleri üstlenmesi ile yatırım kararlarının finansal boyutunu araştırmak, gelir-gider ve operasyon marj etkilerinin hesaplanması ve çok değerli finansal analiz çalışmalarının yapılması gibi katma değeri yüksek konulara odaklanılması sağlanmış oldu.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TEMELLİ GİRİŞİMLER / PROJELER



Responsible Care® (Üçlü Sorumluluk®), Kimya Sanayi tarafından tüm dünyada çalışan sağlığı, teknik emniyet ve çevre koruma, enerji verimliliği, kaynak kullanımı ve sürdürülebilirlik konularında uygulanmakta olan bir taahhüt programıdır. Alışan Lojistik olarak 2012 yılından bu yana çevre, sağlık, güvenlik konularında sürekli gelişim göstermeyi, kaynakların etkili bir şekilde kullanılmasını ve atıkların minimize edilmesini, sürdürülebilir kalkınmayı geliştirmeyi ve diğer tüm ECTA Responsible Care kriterlerine uymayı taahhüt etmekteyiz.



Alışan Lojistik, WEps (Kadınları Güçlendirme Prensipleri) imzalayan ilk Türk şirkettir. WEps, UN Women ve UN Global Compact'ın ortak girişimi olup, ekonominin tüm bileşenlerinin kadınların ekonomik olarak güçlendirilmesi sürecine dahil edilmesi gerektiğini vurgulamaktadır.



Alışan olarak açık ve şeffaf iletişime değer veriyoruz. Çalışanlarımız ve paydaşlarımızın, Alışan'ın "İş Davranış Kuralları veya Şirket Politikaları"nı ihlal eden faaliyetleri bildirebilmesi için Etik Hattı uygulaması bulunmaktadır.



Women Owned şirketlerden biri olarak, kadınların ekonomik olarak güçlendirilmesi, ticarette tüm toplulukların katılımı ile ekonominin büyümesi desteklenmekte ve bu alanda yatırım yapılmaktadır.



Bu cümleler size tanıdık geldi mi?

Başta cinsiyet farklılığı olmak üzere, ayırım gözetmeksizin tüm çalışanlar için en uygun iş ortamına sahip olmayı hedefliyoruz. Bu kapsamdaki çalışmalarımıza hız kazandırmak için, "İşte Eşitlik Platformu"nu kurmuş bulunmaktayız.

"İşte Eşitlik" kapsamında, aşağıdaki prensipler ana odağımızı oluşturacaktır.

- Cinsiyet eşitliği ve kadının güçlenmesi için bilinç oluşturulması,
- Şiddet ve tacizi önleme mekanizmalarının oluşturulması,
- Tüm din, dil, ırk ve mezheplere karşı hoşgörü ve kuvvetlendirilmesi,
- Ayrımcılığa karşı etkin bir sistemin oluşturulması,
- Güvenli çalışma koşullarının sağlanması,
- Alışan'ın ekosistemimizde bulunan; "çalışanlar", "müşteriler", "sosyal medya takipçileri" ve "tedarikçiler" gibi paydaşlarımızın, politikalarımız doğrultusunda bilgilendirilmesi,
- Paydaşlarımızla olabildiğince katılımcı şekilde ilerlenmesi,



'Cinsiyet eşitliği' başta olmak üzere tüm çalışanlarımız için en uygun çalışma ortamına sahip olmayı hedefliyoruz. Bu amaçla 'İşte Eşitlik Platformu'nu kurduk. Alışan Lojistik, Kadın Dostu Markalar Platformu'nun "Kadın İstihdamı ve İşyerinde Fırsat Eşitliği" kategorisinde Birleşmiş Milletler ve "Birlikte Güçlüyüz" Platformu çerçevesinde gerçekleştirilen "Birlikte Başarıya Alışanlar" projesi ile "Farkındalık Ödülü" ile ödüllendirildi.



Plastik hammadde taşıyıcı bir lojistik şirketi olarak, İyi Süpürme Hareketi (Operation Clean Sweep)'ni destekliyoruz.

- Plastik endüstrisinin çevreye olan plastik granül kaybının azaltılması amacıyla plastik sanayi tarafından yürütülen uluslararası bir girişimdir.

KURUMSAL PROJELER VE ÖDÜLLER



International
Safety Awards
2022 Merit

2014 yılından itibaren British Safety Council tarafından her sene düzenlenen Uluslararası İş Güvenliği Ödülleri (International Safety Awards) organizasyonuna katılım sağlayarak her sene ödül almaya hak kazanarak bu alandaki ciddiyetini göstermektedir.



Alişan, Türkiye'nin doğusunda eğitim gören kız çocuklarına sunduğumuz desteğin yer aldığı "ALİŞAN MUTLULUK TAŞIYOR" projemiz ile Kadın Dostu Markalar Platformu'nun "Farkındalık Ödülü" ile ödüllendirildi.



SÜRÜCÜ UYKU TAKİBİ SİSTEMİ projemiz ile TEKNOFEST'te 4.lük ödülü aldık.

Alişan, ülkemizin uluslararası alanda en çok kupa kazanan takımı VakıfBank Kadın Voleybol Takımı'nı çatısı altında barındıran VakıfBank Spor Kulübü'nün ve kadın sporcularımızın sponsorudur.



WeConnect International'ın düzenlediği ve global firmaların satın alma birimlerini kadın sahipliğindeki firmalarla buluşturan "2022 Rise to Challenge" yarışmasının sonuçları açıklandı. 2019'dan beri WeConnect International sertifikasına sahibiz ve "Women-Owned" logosunu kullanma hakkı kazandık. Bu yıl, "Transportation & Logistics" kategorisinde dünya birincisi seçildik. Şirketimizin erkek egemen bir sektördeki başarı hikayemiz ve kadın istihdamına verdiğimiz önem, ödülümüzü kazanmamızda büyük rol oynadı. Ayrıca, spor, sanat, bilim, eğitim gibi alanlarda kadınların ve kız çocuklarının desteklenmesi için yaptığımız yatırımlar da öne çıktı. Bu ödül, sadece şirketimizin değil, aynı zamanda kadınların güçlenmesi ve desteklenmesi konusundaki taahhüdümüzün bir ifadesidir.

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ



Alişan Mutluluk Taşıyor

1985 yılında kurulan ve bugün Türkiye'nin en büyük 500 şirketi arasında yer alan Alişan Lojistik olarak, "Alişan Mutluluk Taşıyor" projemizi bu yıl Erzurum Valiliği iş birliğiyle gerçekleştirdik.

Her yıl bir doğu ilinde uyguladığımız projemizin bu yılki durağı Erzurum oldu. Erzurum'daki köy okullarındaki öğrenciler, bize yeni yıl dileklerini içeren mektuplar gönderdi. Bu dilekleri gerçekleştirmek için hemen harekete geçtik ve Erzurum Merkez Dere Boğazı ve Söğütlü köylerindeki ilköğretim öğrencileriyle buluştuk.

Öğrencilerin isteklerini kırtasiye malzemeleri, kitaplar, kıyafetler ve oyuncaklar gibi çeşitli hediyelerle karşıladık. Bu güzel etkinliğin başarısında Erzurum Valisi ve Erzurum İl Milli Eğitim Müdürü'nün katkıları büyük oldu.

Geleceğimizin teminatı çocuklarımız için projeler üretmeye ve onların mutluluklarına ortak olmaya dördüncü yılımızı takiben yine devam edeceğiz. Sosyal Sorumluluğumuz çerçevesinde çocuklarımızın dileklerini gerçekleştirmek ve heyecanlarına ortak olmak ALIŞAN'nın en kıymetli katkılarındandır.



Şirketimizin sosyal sorumluluk projelerinde yer alma hedefi, Milli Eğitim Bakanlığı ile yapılan görüşmeler sonucunda "Eğitime %100 Destek Projesi" ile şekillenmiş ve Kocaeli'nin Gebze İlçesinde "Gebze Ayşe Sıdika ALIŞAN İlköğretim Okulu" inşa edilerek 2006 - 2007 öğretim yılında hizmete girmiştir. 3.500 m² alan üzerine kurulu okul, 2.000 m² kapalı inşaat alanına sahiptir. 24 derslikli okul tüm araç gereçleriyle ve fen ve bilgisayar laboratuvarlarıyla tamamlanmıştır.



2010 yılında Kızılay ile işbirliği yapılarak tüm tesislerimizde "KAN BAĞIŞI" kampanyası yapılmış olup, periyodik olarak tekrarlanmaktadır.



ÜYELİKLER VE KATKILARIMIZ

Sektörel dernekler içinde sektör ve sorunları, iyileştirmeler, sürdürülebilirlik gibi konularda görüş alış verişinde bulunmak ve destek sunmak üzere paydaş olarak aktif katılımda bulunuyoruz.

KURUM	TEMSİL DERECESESİ
Avrupa Kimyasal Madde Taşımacılığı Birliği (ECTA)	Yönetim Kurulu Üyesi
Avrupa Petrokimya Birliği (EPCA)	Üye
Avrupa Tanker Temizleme Federasyonu (EFTCO)	Üye
British Safety Council (İngiliz Güvenlik Konseyi)	Üye
Gebze Teknik Üniversitesi Vakfı	Mütevelli Heyet Üyesi
Gümrüklü Antrepo İşletmecileri Derneği (GAİD)	-
Kimyasal Taşıma Araçları Temizleyicileri Derneği (KTTD)	Kurucu Üye
Körfez Petrokimya ve Kimyasalları Derneği (GPCA)	-
Leading Executives Advancing Diversity	-
Şekerli Mamul Sanayicileri Derneği (Şemad)	-
TUSIAD	-
Türkiye Demiryolları Taşımacılığı Derneği (DTD)	Üye
Uluslararası Nakliyeciler Derneği (UND)	Yüksek İstişare Kurulu Üyesi & Hukuk Komisyonu Üyesi
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği (UTIKAD)	-
Özel Markalı Ürünler Sanayicileri ve Tedarikçileri Derneği (PLAT)	-



Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Sürdürülebilir lojistik uygulamaları, işletmelerin rekabet avantajı elde etmesine ve operasyonel maliyetleri düşürmesine yardımcı olurken, çevre ve sosyal sorumlulukların yerine getirilmesinde de büyük bir rol oynamaktadır.



Sürdürülebilirlik yaklaşımının küresel gelişimi tüm sektörler için ciddi değişimleri de beraberinde getirmektedir. Ürünlerin küresel hareketliliğini temel alan hizmetler ve lojistik sektörünün tüm sektörlerin işleyişinde önemli bir tedarikçi olduğu düşünüldüğünde gerek kendisi ve gerekse hizmet verdiği tüm kurumlar için oldukça kritik bir noktada olduğu söyleyebiliriz.

Sektörde, sürdürülebilir lojistik iş modellerini yeniden düşünmek, iş modellerini gözden geçirmek, teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve çözüm önerilerini hızla özellikle işbirliği içinde tekrar yapılandırmak gibi bir dizi dönüşüm yaşamaktadır.

Sadece ulaşım ve taşımacılığın küresel emisyonlar içindeki payının %20 gibi büyük bir pay olduğu düşünüldüğünde sektörün emisyon ve enerji başta olmak üzere çözüm ve uyum odaklı pek çok alanı sorgulaması doğal olarak hassas bir noktaya gelmiştir. Sürdürülebilir lojistik, adı altında bugün çevresel, ekonomik ve sosyal etkilerin dengeli bir şekilde yönetildiği ve bu etkileri minimize etmeye odaklanan bir lojistik anlayışının beklendiğini biliyoruz. Şirket olarak, etkilerimizi ikili değerlendirdiğimizde birçok alanda karımıza çıkan en önemli yaklaşım çevresel etkilerin azaltımı ile başlamaktır. Sürdürülebilir lojistik, karbon ayak izini azaltmaya yönelik çeşitli stratejiler içerir. Araç filolarının elektrikli veya hibrit araçlarla değiştirilmesi, enerji verimliliğinin artırılması ve taşıma rotalarının optimize edilmesi bu stratejilere örnektir.

Yoğun faaliyet alanımız olan Lojistik faaliyetlerindeki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümü, atık yönetimi ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımı gibi uygulamalar, akıllı lojistik çözümleri, veri analitiği ve diğer teknolojik yenilikler, lojistik süreçlerini daha etkili ve sürdürülebilir hale geldiği teknolojik yenilik alanları, yoğun çalışana sahip olunması nedeni ile iş etiği, insan hakları ve toplumsal etkilerin öne çıktığı alanları içermektedir. İnsan kaynakları yönetimi, adil çalışma koşulları ve tedarik zinciri boyunca sosyal sorumluluk unsurları bu kapsamda bizim için daha da büyük bir öneme sahip olmuştur.

Tedarik zinciri boyunca sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemek, tedarikçi ilişkilerini güçlendirmek ve malzeme kaynaklarını sürdürülebilir hale getirmek bu alanın önemli bileşenleridir.

Sürdürülebilir lojistik, şirketlerin uzun vadeli başarılarını desteklemeye yönelik küresel bir yaklaşımdır ve birçok şirket bu alanda stratejik adımlar atmaktadır. Aslen tüm sektörler birbirlerini tamamlayan iş modelleri gereği birbirlerindeki değişimi tetikler ama yine işbirliği ile çözümlere de imkan kılarlar. Bu temelde son yıllarda lojistik sektöründe önemli gelişmeler ve yenilikler görüyoruz. Bu değişimler, kullanıcıların hayatlarına doğrudan etki eden yeni teknolojiler veya teknoloji temelli çözümler de olabilmektedir.

Son dönemde müşterilerimizin talepleri bu yönde gelişerek artmaktadır. Bu dönüşüm ve ivmenin doğal bir parçası olarak döngüsel tedarik zinciri modelini benimsedik. Bu model, kaynak verimliliği ve üretim süreçlerini iyileştirme konusunda bize ilham verdi. Sürdürülebilirlik konusundaki taahhüdümüzün gücünü, yeniliğe olan açıklığımızı, geniş vizyonumuza ve çalışanlarımıza borçluyuz.

Veri odaklı, çok paydaşlı bir yaklaşım benimseyerek, multimodal taşıma yöntemi ile, kapsayıcı ve düşük çevresel etkili hizmetlere yönelik ilerleme artık başlamıştır.

Lojistik sektörde sürdürülebilirlik temelli birçok gelişme bulunmaktadır. Bu gelişmeler, lojistik sektörünün sürdürülebilirlik konusundaki taahhüdünü ve çabalarını yansıtan önemli adımlardır.

YEŞİL TAŞIMA ARAÇLARI

Elektrikli, hibrit veya doğal gazlı araçlar gibi düşük karbonlu taşıma araçlarına geçiş, lojistik şirketlerin karbon ayak izini azaltmalarına yardımcı olur.

ATIK YÖNETİMİ

Ambalaj malzemelerinin geri dönüşümü, atık miktarını azaltma ve atıkların sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi lojistik süreçlerinde önemli bir gelişmedir.

AKILLI LOJİSTİK ÇÖZÜMLERİ

Veri analitiği, IoT (nesnelerin interneti) ve yapay zeka gibi teknolojiler, lojistik süreçlerini optimize ederek enerji tüketimini azaltabilir ve verimliliği artırabilir.

YEŞİL İŞ TAŞIMACILIĞI

Karbon ticareti, karbon nötr taşıma ve sürdürülebilir taşıma uygulamaları gibi yöntemlerle lojistik şirketleri iş taşımacılığında sürdürülebilirlik ilkesine odaklanabilirler.

YEŞİL DEPO TASARIMI

Enerji verimliliği, doğal aydınlatma ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımı gibi özellikleri içeren depo tasarımları, sürdürülebilirlik hedeflerini destekler.

DİJİTAL TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Dijital platformlar aracılığıyla tedarik zinciri süreçlerinin izlenmesi ve optimize edilmesi, kaynak kullanımını azaltabilir ve sürdürülebilirlik sağlayabilir.

EĞİTİM VE FARKINDALIK

Lojistik sektöründeki çalışanlara ve paydaşlara sürdürülebilirlik konusunda eğitim verilmesi ve farkındalık oluşturulması, sektördeki sürdürülebilirlik gelişmelerini destekler.

DİJİTAL PLATFORMLARLA PAYLAŞIM EKONOMİSİ

Lojistik kaynaklarının daha etkin ve verimli bir şekilde paylaşılmasını sağlayan dijital platformlar, taşıma kapasitesini optimize ederek çevresel etkiyi azaltabilir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARI İKİLİ DEĞERLEME

Konu	İçsel Etki (İş Modeline ve İş Operasyonlarına Etki)	Dışsal Etki (Topluma ve Çevreye Etki)
Kurumsal Yönetim ve İş Etiği	Müşteri bilgilerinin güvenliğinin sağlanması ve veri koruma yönetmeliklerine uygunluk durumu	Şirketin etik değerlere uyumu ve topluma karşı sorumluluğu
Ekonomik & Operasyonel Performans	Operasyonel performansın iyileştirilmesi ve finansal bilgilerin sağlıklı yönetimi	Şirketin ekonomik katkısı ve operasyonların topluma etkisi
Sektörün Gelişimi	Sektördeki gelişmelerin takip edilmesi ve stratejik planlamaların yapılması	İnovasyon, iş politikalarının geliştirilmesi ve toplumdaki değişimlere adapte olma
Risk Yönetimi	Risklerin tanımlanması ve etkin bir şekilde yönetilmesi	Şirketin gelecekteki fırsatları ve riskleri üzerindeki etkisi
İklim Bağlantılı Riskler ve Fırsatlar	İklim değişikliği ile ilgili risklerin ve fırsatların değerlendirilmesi	İklim değişikliğine karşı alınan önlemler ve şirketin bu konudaki duruşu
Tedarikçi Yönetimi	Tedarik zinciri yönetimi ve sürdürülebilirlik kriterlerinin dikkate alınması	İnsan hakları ve çevresel koruma gibi faktörlere odaklı tedarik zinciri yönetimi
Yasal Uyumluluk	Yasal düzenlemelere uyumun sağlanması ve politikaların etkin bir şekilde uygulanması	Yasal ihlallerin önlenmesi ve topluma karşı sorumluluğun yerine getirilmesi
Müşteri Gizliliği	Müşteri bilgilerinin güvenliğinin sağlanması ve veri koruma yönetmeliklerine uygunluk durumu	Müşteri güvenliği ve gizliliğinin korunması
Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti	Hizmet ve kalitenin iyileştirilmesi, yenilikçilik ve müşteri ilişkileri	Müşteri memnuniyetinin artırılması ve topluma katkı
Kaynak Yönetimi (Malzeme)	Çevre politikası, kaynakların verimli kullanımı ve sera gazı emisyonunun azaltılması	Sürdürülebilir kaynak yönetimi ve çevresel etkilerin minimize edilmesi
Kirlilik Yönetimi	Hava, su ve gürültü kirliliği yönetimi ve önleyici tedbirler	Kirliliğin azaltılması ve çevresel bilinç
İklim, Emisyonlar ve Enerji Yönetimi	İklim üzerindeki etkilerin azaltılması, enerji türü ve verimliliği	Şirketin karbon ayak izinin azaltılması ve enerji verimliliğine odaklanması
Atık Yönetimi	Atık yönetimi politikaları ve döngüsel ekonomiye katılım	Atık miktarının azaltılması ve sürdürülebilir atık yönetimi
Su Yönetimi	Su tüketimi, tahliyesi ve ana kaynaklardan suyun kullanımı	Su kaynaklarının etkin ve sürdürülebilir şekilde kullanılması
İstihdam ve Eğitim	İşe alım, eğitim programları ve ilerleme fırsatları	Çalışanların gelişimi, eğitim olanakları ve topluma istihdam sağlama
Çalışan Hakları	Adil dağılım, eşit fırsatlar, sosyal yardımlar ve sağlık hizmetleri	Çalışanların haklarına saygı ve sosyal yardım projelerine katılım
Çalışanlar ve Yönetim İlişkileri	Yönetim ile etkili iletişim ve çalışan memnuniyet anketleri	Şirket içindeki iletişim etkinliği ve çalışanlar arasındaki ilişkilerin düzeltilmesi
İnsan Hakları ve Kapsayıcılık	İnsan hakları konusundaki politikalar ve kapsayıcılık ilkesinin benimsenmesi	Çocuk işçiliği, ayrımcılık, zorla çalıştırma gibi konulara karşı duyarlılık ve eylemler
İş Sağlığı ve Güvenliği	İşyeri güvenliği, sağlık programları ve iş kazalarının önlenmesi	Çalışan sağlığı ve güvenliği konusundaki çabalar ve iş kazalarının minimize edilmesi
Sosyal Sorumluluk	Topluma gelişimine destek, hayırsever projelere katılım ve sosyal sorumluluk projeleri	Şirketin topluma olan katkısı ve sosyal sorumluluk bilinci

Alışan olarak sürdürülebilirliğe ilk yaklaşımımız sırası ile,

- Değer yaratma ve geliştirme,
- Risk yönetimi
- İşletme verimliliği üzerine kuruludur.

Bu yaklaşım, işimizin geleneksel yöntemlerinden daha fazlasını sunarak sürdürülebilirliği ana stratejimizin bir parçası haline getirmektedir.

Alışan'da yaptığımız işin gereği olarak çevresel koruma ve doğal kaynakların korunmasına özellikle önem veren bir kültür içinde çalışıyoruz. Bizim için işimizi yaparken Etik kod ile hareket etmek demek sadece işimiz ve iş ilişkilerimiz değil aynı zamanda çevre ve toplum ile olan ilişkilerimizde de etik düşünme ve etik uygulamalara bağlı kalmak demektir. Toplumun mutluluğu, ekonomiye ve dolayısı ile refaha yaptığımız katkı bizler için önemlidir.

Sürdürülebilirlik anlayışının şirket içinde entegrasyonu için çalışanlarımızın bu konuda sadece eğitimi değil aynı zamanda yaparak öğrenme ve becerilerini geliştirmelerinin önemine hakimiz. Bu ortamı destekleyecek sistem ve süreçleri geliştirirken aynı zamanda sürdürülebilirlik konusundaki hedeflerimizi birlikte başarabilmek için çalışanlarımızın konuya daha sistemli entegrasyonlarını sağlayacak çalışmalar planlamaktayız. Çalışanlarımızın tutum ve davranışlarının, becerilerinin, bilgi ve uygulama pratiklerinin ayrı ayrı ama aynı zamanda hep birlikte bütünsel bir etkisi olduğunun farkındayız.

Şirket yönetiminin sponsorluğu, orta kademe yönetim ve genç liderlerin katılımı ile sürdürülebilirlik dönüşümümüzü hızla gerçekleştirebileceğimize inanıyoruz.



Çalışmalarımıza başlarken, şirketin tüm departmanlarını kapsayacak şekilde Alışan üst düzey yöneticilerden oluşan bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurduk. Komite üyeleri, ilk günden bu yana aktif olarak çalışmalara katılmakta ve uzmanlık alanlarına dayalı önemli katkılarda bulunmaktadır. On beş yöneticiden oluşan komite üyelerimiz yenilikçi bakış açısı ile içerik desteği verirken, kendi vizyonlarıyla yeni öneriler sunarlar. Çalışmalar, üst yönetimin gözetimi ve yönlendirmesi altında ilerler.

Şirketimizdeki sürdürülebilirlik çalışmalarını bir proje olarak değil, stratejik bir dönüşüm ve gelişim projesi olarak görüyoruz. Sürdürülebilirlik konuları doğrudan şirket stratejisi ve hedefleriyle ilgili olduğundan, çalışmalarımız Yönetim Kurulu tarafından sahiplenilmiş ve aktif katılım sağlanmıştır. Alışan'ın yönetim kurulu üyeleri, bütünsel yaklaşım ve uygulama alanlarına hakimdir ve onay süreçlerinde önemli bir rol oynarlar. Ancak şirketimizin nihai hedefi, tüm çalışanların sürdürülebilirlik anlayışını benimsemesi ve günlük iş uygulamalarına entegre etmesidir.

Yönetim Kurulu	
İcra Kurulu Başkanı - CEO	
Unvanı	Görevi
CEO - İcra Kurulu Başkanı	Komite Başkanı
İnsan Kaynakları Direktörü	Komite Üyesi
BT ve AR-GE Direktörü	Komite Üyesi
Mali İşler Direktörü	Komite Üyesi
Finans ve Bütçe Direktörü	Komite Üyesi
İç Denetim ve Risk Yönetim Grup Müdürü	Komite Üyesi
İdari İşler Direktörü	Komite Üyesi
İş Geliştirme Direktörü	Komite Üyesi
Likit ve Enerji Nakliye Opr. ve Tesisler Direktörü	Komite Üyesi
Depolama Opr. Direktörü	Komite Üyesi
Yurtiçi Nakliye Opr. Direktörü	Komite Üyesi
Yönetim Sis. Projeler ve OPEX Direktörü	Komite Üyesi
Müşteri İlişkileri Grup Müdürü	Komite Üyesi
Satış Grup Müdürü	Komite Üyesi
Sürdürülebilirlik, SEÇ ve Kalite Grup Müdürü	Komite Üyesi



Şirketimizin bugüne kadar olan başarısında büyük rol oynayan paydaşlarımız ile güvene dayalı bir ilişkimiz ve işbirliğimiz bulunmaktadır. Bu temelde paydaşlarımız sürdürülebilirlik yaklaşımının temelini oluşturan iş ortaklarımızdır. Onların sürdürülebilirlik bakış açısı ile bizlerden beklentilerini, bire bir deneyimleyemediğimiz alanlarda gelişmelerin yoluna nasıl ışık tutabileceğini ve yeni gelişim alanlarını nasıl tetikleyebileceğini anlamak, işbirlikleri ve çözüm için beraber çalışmak Alışan için önemlidir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarından sorumlu yöneticilerin katıldığı komite toplantılarında belirlenen paydaşlar, değer zincirimizin hayati bileşenleridir. Mevcut ve potansiyel iş ortaklarımızı tanımlayarak, öncelikli paydaşlarımızın ihtiyaçlarını sürekli olarak takip ediyoruz. Bu çerçevede, özellikle çalışanlarımız başta olmak üzere tedarikçilerimiz, finansal kuruluşlar, müşterilerimiz, yasal otoriteler, hissedarlarımız ve sertifika kuruluşları ile sürekli iletişim halindeyiz. Onların taleplerini dinliyor ve uygun bir zaman çizelgesi içinde bu talepleri planlarımıza dahil ediyoruz. Sürdürülebilirlik konularımızı belirlerken de bu paydaş grupları ile iletişime geçtik.

Geri bildirimleri, materyal konuların belirlenmesi ve eylem planlarımız için bize destek olurken, sorumluluklarımızı, gelişim alanlarımızı tekrar gözden geçirme fırsatını elde ettik. Bugün, bizim için hayati olan konuları ön plana alarak ilerliyoruz.

Çalışmamızın ilk yılı olması nedeni ile iletişim konularımız, mevcut ve geçmiş yıllarda ilgili paydaşlardan aldığımız geri bildirimlerin özetini de içermektedir. Öncelikli paydaşlarımız, Alışan'ın faaliyetlerinden doğrudan etkilenen ve şirketin hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynayan kuruluşlardır. Bu yaklaşıma dayalı olarak, çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler ve finans kuruluşlarını içeren ilk paydaş görüş anketini 2022 yılında gerçekleştirdik. Ayrıca, her paydaşın, kuruma yoğun iletişim halinde oldukları departmanlardan toplanan bilgiler, yakın geçmişte yapılan anketler ve halen devam eden saha projelerinin geri bildirimleri de göz önüne alındı.

Paydaş odaklı diğer iletişim ve çalışmalarımız 2023 yılında planlanacak ve gelecek dönem çalışmalarımıza yansıtılacaktır.

ETİK YAKLAŞIMIMIZ VE SORUMLULUKLARIMIZ



Öncelik	Temel Kategori	İletişim Konuları	İletişim Şekli
Öncelikli Paydaşlar	Çalışanlar	İSG, Haklar, Çalışan Memnuniyeti, Kariyer Gelişimi	Toplantı, seminer, eğitim, anket ve 1-1 görüşmeler, performans görüşmeleri
	Tedarikçiler	Satın alma şartları, tedarik süreleri, hizmet kalite ve kriterleri, İSG ve ÇSY bağlantılı görüşmeler	Anket, 1-1 görüşmeler, eğitimler, internet sitesi ve sosyal medya, dönemsel raporlamalar
	Finansal Kurumlar	Finansal ve operasyonel gelişim/veriler, krediler, risk yönetimi	1-1 görüşmeler
	Müşteriler	Hizmet kalitesi, ÇSY gelişmeler, inovasyon	Anket, fuar ve etkinlikler, 1-1 görüşmeler, müşteri toplantıları, internet sitesi, sosyal medya, yıllık raporlar, denetimler
	Kamu, Bakanlıklar ve Yerel Otoriteler	Yasal ve mevzuat uyum / sektörel gelişmeler, yönetmelikler	1-1 görüşmeler, yazışmalar, denetleme ve raporlamalar
	Hissedarlar	Yatırım alanları, Finansal performans, yeni pazar ve müşteriler, sektörel gelişme ve zorunlu çalışma alanları	Genel Kurul, YK toplantıları, 1-1 görüşmeler
Tamamlayıcı Paydaşlar	Sertifika Kuruluşları	Yasal ve mevzuat uyum konusunda gelişmeler, yönetmelikler	1-1 görüşmeler, yazışmalar, denetleme ve raporlamalar
	Rakip Şirketler	Sektörel gelişmeler, işbirlikleri	1-1 görüşmeler, ortak platform çalışmaları
	Akademik Kuruluşlar	Ürün gelişimi için işbirlikleri, kariyer destek ilişkileri, ArGe çalışmaları	Kariyer gelişim merkezleri, ArGe çalışmaları, 1-1 görüşmeler, etkinlikler
	Yerel Halk	Çevresel ve sosyal konular, sorumluluklar	1-1 görüşmeler
	Komşu Tesisler	Bölgesel işbirlikleri ve sorunlar	1-1 görüşmeler
	Meslek Örgütleri	İşbirlikleri, etkinlik katılımı, proje destek, sektör temelli çalışmalarda kamuoyu yaratılması	Kariyer gelişim merkezleri, ArGe çalışmaları, 1-1 görüşmeler, etkinlikler
	Sivil Toplum Kuruluşları	İşbirlikleri, etkinlik katılımı, proje destek, sektör temelli çalışmalarda kamuoyu yaratılması	1-1 görüşmeler
	Topluluk Şirketleri	Kurumsal gelişmeler	1-1 görüşmeler, ortak projeler

Sürdürülebilirlik konularını belirlemek, sürdürülebilirlik dönüşüm faaliyetlerimiz açısından önemli bir adımı temsil ediyor. Bu süreç bize şirketimizin faaliyetlerinin hem iç hem de dış etkilerini daha kapsamlı bir şekilde inceleme fırsatı sundu. Ayrıca, küresel sürdürülebilirlik gündemini takip ederek daha stratejik bir yaklaşım benimsememize ve odak alanları belirlememize de olanak sağladı.

Alışan olarak, sürdürülebilirliği sağlayabilmek amacıyla bir yol haritası oluşturduk. Bu amaçla, şirketimiz ve paydaşlarımız adına önemli konularımızı belirledik ve önceliklendirdik. Çalışan görüşlerini alabilmek adına yapılan toplantılar ve anketler ile sürdürülebilirlik stratejimizi oluşturduk.

Sürdürülebilirlik konularını belirlerken, işimizin temel iş akışını ve bu süreçte yarattığı iç ve dış etkileri dikkate aldık. Aynı zamanda, paydaşlarımızın görüşlerine başvurarak bu başlıkları belirlemeye çalıştık. Geri bildirimler, şirketimiz için önemli mesajlar içeriyordu ve bu bilinçle bazı konularda iyileştirmeler yapma, yeni alanları gündemimize taşıma iletişim gücümüzü artırma yoluyla aksiyonlar almaya karar verdik.

Alışan olarak, sürdürülebilirlik başlıklarımız sektördeki teknolojik dönüşümü geride bırakmayan ancak genel olarak ekonomik kalkınma, iş etiği, ve çevresel koruma gibi alanlarla örtüşmektedir. Bu başlıklar, doğal kaynakların korunması ve çalışan memnuniyetini içeren konuları da kapsamaktadır.

Sürdürülebilirlik konularını belirleme sürecinde güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizi, fırsatları, sektördeki gelişmeleri ve küresel gelişmeleri değerlendirme şansı bulduk. Küresel taşımacılıkta hizmet vermemiz ve ihracat yapan büyük kuruluşlarla işbirliği yapmamız, kurumsal yönetim değerlerimizin, etik yaklaşımımızın ve kalite anlayışımızın, müşteri iletişimi ve beklentilerinde güçlü bir konuma sahip olmamıza yardımcı olduğunu gördük.

Sürdürülebilirlik konuları, şirket kültürümüzün ve işlerimizin temelinde yer alır. Entegre yönetim ve sürekli iyileştirme yaklaşımımız, bu konuların gelişimine önemli katkılarda bulunmaktadır.

Çok Yüksek Öncelikli Konular

- İSG
- Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti
- İklim, Emisyon ve Enerji Yönetimi (İklimle ilgili risk ve fırsatlar dahil)
- Yasal Uyum
- Müşteri Gizliliği
- Kaynak Yönetimi
- Çalışan Hakları
- Dijital Dönüşüm/ Sektörün Gelişimi

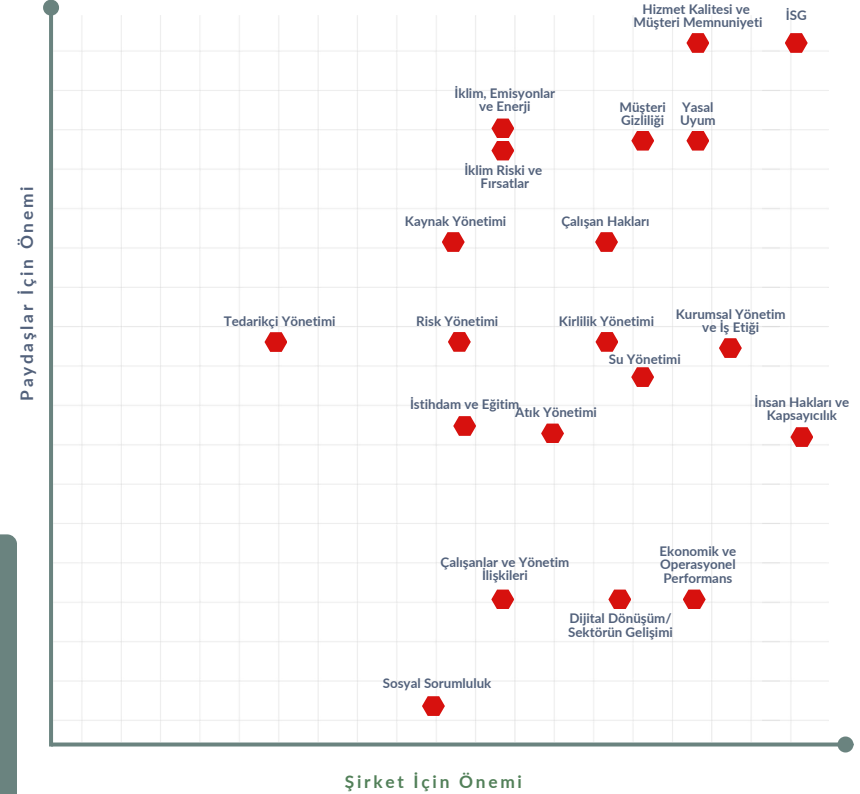
Yüksek Öncelikli Konular

- Kirlilik / Atık Yönetimi
- Kurumsal Yönetim ve İş Etiği
- Risk Yönetimi

Öncelikli Konular

- Tedarikçi Yönetimi
- Su Yönetimi
- İnsan Hakları ve Kapsayıcılık
- İstihdam ve Eğitim

Önceliklendirme Matrisi



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ VE ODAK ALANLARIMIZ

Stratejimiz

Müşterilerimize etkili ve güvenilir taşımacılık çözümleri sunarken, çevresel toplumsal ve yönetim bazlı sorumluluklarımızı en üst düzeye çıkarmayı; bu amaçla stratejimizin bir parçası olarak, sürdürülebilir lojistik çözümlerimizle bölgesel düzeyde öncü bir etki yaratmayı ve sektörde lider bir konum elde etmeyi hedefliyoruz.

Politika ve Odak Alanları

Alışan olarak, sürdürülebilirliği sağlayabilmek amacıyla bir yol haritası oluşturduk. Bu amaçla, şirketimiz ve paydaşlarımız adına önemli konularımızı belirledik ve önceliklendirdik. Çalışan görüşlerini alabilmek adına yapılan toplantılar ve anketler ile sürdürülebilirlik stratejimizi oluşturduk.

Öncelikli konularımızdan yola çıkarak sürdürülebilirlik stratejimizi 3 temel üzerine inşa ettik.

İnsana değer veren iş anlayışı

İSG

İstihdam ve eğitim

Çalışan Hakları

İnsan Hakları ve kapsayıcılık

Çevreye değer veren iş anlayışı

İklim, Emisyon ve Enerji Yönetimi
(iklim ile ilgili risk ve fırsatlar dahil)

Kaynak Yönetimi

Kirlilik / Atık Yönetimi

Su Yönetimi

Sürdürülebilir iş modelini benimseyen iş anlayışı

Kurumsal Yönetim ve İş Etiği

Hizmet Kalitesi ve Müşteri

Memnuniyeti

Müşteri Gizliliği

Dijital Dönüşüm

Yasal Uyum

Risk Yönetimi

Tedarikçi Yönetimi

Hedef Konuları	Hedef Temel Başlıkları	KPI	Baz yıl	Hedef	Hedef Yıl	Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Bağlantısı
ISG	Ölümlü ve malüliyetle sonuçlanan kazaları sıfırlamak	Yüksek öneme sahip kaza sayısı	2020	SIFIR Kaza SIFIR Meslek Hastalığı	Sürekli	 
	Kaza Ağırılık Oranını Azaltımı (gün kayıplı)	Gün kayıplı kaza oranının azaltımı	2022	%50	2030	 
	Kişİ başİ iş güvenliğı eğitim saati		2022	%100	2030	   
Emisyonlar	Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon toplam oranı azaltım	Ton CO ₂ e/Ciro	2021	%50	2030	  
	Ağaçlandırma faaliyetlerini arttırmak %	Ağaç sayısı	2021	Bir önceki yıla göre %50 artış	Sürekli	 
	Kombine taşımacılık faaliyetlerinin oranını arttırmak (%)	Kombine taşımacılık/ Toplam Taşımacılık	2022	%30	2030	  
Enerji Verimliliğı	Filoda Euro 6 motorlu araç kullanım oranını arttırmak	Kullanılan araç sayısı	2021	%90	2025	   
	Alışan' a ait tesislerde yenilenebilir enerji kullanımını arttırmak	Tesis Sayısı	2022	%50	2030	  
	Tesislerde tasarruflu led aydınlatma kullanımını arttırmak	Depo sayısı	2021	%100	2030	  
	Tüm tesislerde ISO 50001 Enerji Yönetimi Belgesi almak	Tesis Sayısı	2022	%100	2030	   
Su Yönetimi	Kişİ başİna düşen su tüketimini Azaltmak	Toplam Su tüketimi / Çalışan sayısı	2021	%20	2030	 
Atık Yönetimi	Atık Azaltımı (kg)	Toplam atık miktarı	2021	%30	2030	  
Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti	Müşteri memnuniyet puanını arttırmak	Müşteri memnuniyeti puanı	2022	%15	2030	  
Kadın Çalışan Oranı	Kadın Çalışan Oranını Arttırmak	Kadın çalışan sayısı	2021	%20	2030	  
Çalışan Gelişimi (Eğitim)	Çalışan başİna sürdürülebilirlik eğitim saatlerini arttırmak	Sürdürülebilirlik eğitim saatleri/ çalışan sayısı	2021	%100	2030	   

ODAK ALANI İNSAN

İnsana değer veren iş anlayışı



İnsan Kaynakları Politikalarımız

ALIŞAN Lojistik A.Ş. olarak, "En Değerli Sermayemiz İnsan Kaynağımızdır" ilkesi ile İnsan Kaynakları Politikamızı oluşturduk. Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde bunun bilinci ile hareket etmekteyiz. İnsan Kaynakları Politikamız, şirketimiz hedefleri doğrultusunda, çalışanlarımızın etkin ve verimli bir şekilde çalışabilmesi için tüm insan kaynakları süreçlerini sürekli geliştirmektedir. İnsan Kaynakları Politikamız, çalışanlarımızın profesyonel becerilerini artırarak, kendi performanslarına ve kariyer çalışmalarına destek sağlamak, eğitim düzeyi yüksek, işi ile ilgili yeterli donanıma sahip, dinamik, değişime ve gelişime açık, pozitif düşünebilen, iyi bir takım oyuncusu olan, şirket değerlerini benimseyerek yaşatan kişileri bünyemize katmak, dünyadaki gelişmeler, yasal düzenlemeler ve şirketimizin politikaları doğrultusunda, insan kaynakları süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesini sağlamaktır. Amacımız, İnsan Kaynakları Politikalarımızı, uluslararası standartlar düzeyinde uygulamak ve birlikte daha iyi bir geleceğe ulaşmaktır. Bu çerçevede içinde çalışanlarımızın gereksinim duyduğu eğitim ve becerileri belirlemek üzere en ileri değerlendirme ve performans yönetim sistemlerinden yararlanılmaktadır.

İstihdam

Süreçimizin her aşaması ciddiyetle takip edilmektedir. Adayın özgeçmişinin bize ulaşması ile, başvuru süreci başlar. Seçme ve yerleştirme sürecimiz;

- Sonuç odaklıdır.
- Performans bazlı çalışır.
- Hiçbir şekilde statükonun yapacaklarımızı yönlendirmesine izin vermez.
- En nitelikli adayları bulmak ve belirlemek için yaratıcı araçları geliştirir ve kullanır.

- Başvurular internet üzerinden alınır. Adayın bilgi ve deneyimleri değerlendirilir ve uygunluk halinde boş pozisyonla eşleştirilmektedir. Alınan bilgiler ve özellikler doğrultusunda bir eşleştirme olabileceği belirlendiğinde adayla temasa geçilerek iş görüşmesine davet edilir.

Haklar

Çalışanlarımızın haklarına büyük bir saygı ve özen gösteriyoruz ve istihdam süreçlerimizi yetkinliklere dayalı bir şekilde yürütüyoruz. Firmamızdaki tüm beyaz ve mavi yaka çalışanlarımız belirsiz süreli çalışanlardır. Tüm işe alım süreçlerimizi yetkinlik ve pozisyon gereksinimleri doğrultusunda gerçekleştiriyoruz.

Çalışanlarımıza, yasal gerekliliklere ek olarak aşağıdaki yan hakları sağlıyoruz;

- Sağlık sigortası (pozisyon bazlı özel sağlık ya da tamamlayıcı sağlık sigortası)
- Ferdi kaza sigortası,
- Servis hizmeti veya ulaşım yardımı,
- Yemekhane veya yemek yardımı,
- Zorunlu bireysel emeklilik,
- Uzaktan Çalışma Modeli (Göreve uygun olarak remote, hibrit (haftada 3 gün ofis - 2 gün uzaktan)
- Hoşgelden Seti,
- İlk ve orta okul çağındaki çocuğu bulunan çalışanlarımıza 'Okula Dönüş Çantası' (Kırtasiye & Çanta)
- Ramazan bayramı desteği,
- Doğum günü izni,
- Mavi yaka depo çalışanlarımız için devamsızlık ve adayını öner ödüllendirmeleri,
- Anlaşmalı kurumlar indirimleri,

Dijitalleşme

- Çalışanların bordro görüntüleme ve kişisel bilgilerine erişebildiği kendi şifre ve kullanıcı adıyla giriş yaptığı Self Servis Projesi,
- Zaman yönetiminin dijitalleşmesi projesi yürütülmektedir.
- Çalışanlarımıza kurumsal iletişim başlığında ayda bir seçilen çeşitli konular hakkında bilgi sahibi ve tecrübesi olan kişilerin eşlik ettiği söyleşilerin düzenlendiği Alışan'da Bi'Mola uygulaması yapılmaktadır.

Eğitim ve Gelişim

ALİŞAN Lojistik olarak, "En Değerli Sermayemiz İnsan Kaynağımızdır" anlayışımız içerisinde, işe başlayan her çalışanımıza bir eğitim yolculuğu imkanı sağlıyoruz.

İnsan Kaynakları Departmanı tarafından, çalışanlar için yıllık yasal & standart gereklilikleri ve şirketin stratejileri doğrultusunda yıllık eğitim planları oluşturulmuştur.

Her yılın sonunda bir sonraki yıl için, süreç sorumluları ile birlikte ayrı toplantılar düzenlenerek değerlendirme yapılmakta ve eğitim talepleri toplanarak bütçe ve planlaması gerçekleştirilmektedir.

Programın ana amacı; verilerle çalışan, takım çalışmasına uyumlu, iletişim becerileri yüksek nitelikli iş gücünün sağlanmasıdır. Bunlara ek olarak, mesleki ve teknik gelişim sağlayıcı eğitimlerin planlanması amacı ile her yıl sonunda yöneticiler çalışanlarından talep ettikleri eğitim başlıklarını isteyerek talepleri de değerlendirerek İnsan Kaynakları ile paylaşmaktadır.

Çalışanlarımızın farkındalığının artırılması ve gelişimlerine destek olabilmek için eğitim faaliyetlerine önem vermekteyiz. İş sürekliliği ve sürdürülebilirliği sağlamak adına verilen bu eğitimler, kurum ve çalışan ihtiyacına göre belirlenmektedir.

İnsan Hakları, Çalışan Hakları, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Alışan Lojistik personel seçme ve yerleştirme prosedürlerinde herhangi bir dil din ırk ve cinsiyet gözetmeksizin işe alım yapar. Eşit işe eşit ücret ilkesini benimser yasalara ve İnsan Haklarına uyumlu şekilde iç dinamiğini yürütmektedir. Tüm çalışanlarımızın haklarına saygı duyan ve adil bir çalışma ortamı sunmak önem verdiğimiz konulardandır. Bu düşüncemizi politikalarımızda detaylıca açıklamakta ve güvence altına almaktayız. İnsan odaklı iş yapış biçimimizle, yasa ve yönetmeliklere uygun hareket etmekteyiz.

Zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma konularında sıfır tolerans politikasına sahibiz. Bu konuda tedarikçilerimize de uyarılar yaparız. Ayrıca, güvenlik hizmetlerimiz dış kaynaktan alınırken, güvenlik personelimizin uluslararası İnsan Hakları standartlarına uygun olarak eğitildiğinden emin oluruz. Alışan Lojistik bünyesinde eşitlik ve kapsayıcılık kavramlarına çok değer vermektedir. Bu sebeple çalışanlarına Etik Politikası sunulmuş olup, her işe başlayan kişinin bu politikayı okuyarak imzalanmasını talep edilir.

İlgili politikalar

Alışan Lojistik Etik Davranış Politikası

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası

Fırsat Eşitliği Politikası

Şiddete Sıfır Tolerans Politikası



Alışan Lojistik, faaliyet alanlarındaki tüm paydaşlarının iş sağlığı ve güvenliğine büyük önem vermektedir. Tüm seviyelerde, iş sağlığı ve güvenliğinin, iş başarısının temelinde yer aldığı düşüncesi hakimdir. Bu doğrultuda sadece yasal gerekliliklerle sınırlı kalmayarak uluslararası standartları da benimsemektedir. 2006 yılından bu yana Avrupa Kimya Endüstrisi Konseyi'nin SQAS (Safety and Quality Assessment for Sustainability) değerlendirmesine girerek Avrupa Standartlarının üzerinde puan alan Alışan Lojistik, Türkiye' de 3 modül üzerinden değerlendirilen ilk ve tek şirkettir. 2008 yılından bu yana da İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistem Belgesine sahiptir. 2014 yılından itibaren British Safety Council tarafından her sene düzenlenen Uluslararası İş Güvenliği Ödülleri (International Safety Awards) organizasyonuna katılım sağlayarak her sene ödül almaya hak kazanarak bu alandaki ciddiyetini göstermektedir.

Tüm faaliyetlerimizde iş sağlığı ve güvenliği öncelik konusudur. Bu alanda uzman kadrosu ile çalışan Sağlık, Emniyet ve Çevre Yönetim Ekibinde 8 İş Güvenliği Uzmanı, danışmanlık alınan danışmanlık alınan 8 İSG uzmanı ve 20 işyeri hekimi bulunmaktadır.

SEÇ Ekibi sürekli saha denetimleri yaparak iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarında sürekliliği sağlarken aynı zamanda çalışanlarla birebir iletişim sağlayarak gelişim alanlarını belirler.

Tüm çalışmalarda, risk analizi yapılarak mevcut risklerin tespit edilmesi ve proaktif yaklaşımlarla iş başlamadan kontrol önlemlerinin alınması sağlanır. Tüm riskleri kabul edilebilir risk seviyesine indirmek en önemli önceliklerdir. Risk değerlendirme ekibi ile yapılan bu çalışmada mutlaka çalışan katılımı sağlanır.

Alışan Lojistikte kazalar ve olaylar büyük bir titizlikle incelenir. Tüm kaza ve olaylardan sonra kaza olay yeri incelemesi, görgü tanıklarının beyanları ve varsa kamera kaydı görüntüleri incelenerek tarafların katıldığı kök neden analizi toplantısı gerçekleştirilir.

Bu toplantıda tüm veriler analiz edilerek kazanın kök nedeni tespit edilir ve bir daha yaşanmaması için gerekli tüm aksiyonlar belirlenir. Her kaza sonrasında kazalardan öğrenilmiş dersleri tüm tesislere yaymak için SEÇ Alarmı Sistemi oluşturulmuştur. SEÇ Alarmı Sisteminin amacı bir tesiste yaşanmış kazanın bir diğer tesiste yaşanmamasının önüne geçmektir.

SQAS (Safety Quality Assurance System) Avrupa Kimya Sanayicileri Birliği (CEFIC) tarafından oluşturulan ve kimya sanayisine hizmet verecek olan tedarikçileri Sağlık-Emniyet-Çevre/Kalite standartları başlığında değerlendiren sistem, süreç modüllerine göre (Taşımacılık, Depolama, Yıkama Tesisleri, Demiryolu Taşımacılığı) Avrupalı Uzman Denetçiler tarafından değerlendirilmektedir.

Kimya sanayicileri için ortak bir değerlendirme sistemi olan SQAS Değerlendirme Sistemini (SQAS - Safety Quality Assurance System - Güvenlik ve Kalite Değerlendirme Sistemi) 2005 yılından bugüne kadar uygulamakta olan ve taşımacılık, depolama, yıkama istasyonu modüllerinde Türkiye'de en yüksek puanı alan ilk ve tek lojistik firması ALIŞAN'dır.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLER

İş sağlığı ve güvenliği kültürünü oluşturmak ve sürekli canlı tutmak için eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.

- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Oryantasyon Eğitimi
- İşe Özel Eğitimler (Güvenli Yük Kaldırma, Yüksekte Güvenli Çalışma...)
- Risk Değerlendirmesi Eğitimi
- Yorgunlukla Mücadele Eğitimi
- Tehlikeli Kimyasallarla Çalışma Eğitimi (ADR)
- Davranış Odaklı Güvenlik Eğitimi
- İlk Yardım Eğitimi
- Yangın Eğitimi
- Kaza/Olay Sonrası Öğrenilmiş Dersler Eğitimi
- Toolbox

Davranış Odaklı Güvenlik Uygulamaları

Davranış odaklı güvenlik, operasyonlarda güvensiz davranışlardan kaynaklanan kaza ve olayların azaltılmasını destekleyen bir yaklaşımdır. Çalışanın iş güvenliğindeki güçlü ve zayıf davranış biçimlerine odaklanarak hem mevcut durumun ortaya konmasına hem de iyileştirilmesi gereken alanların ortaya çıkmasına olanak sağlar. Ayrıca Davranış Odaklı Güvenlik Sistemi anında geri bildirimi benimsenmiş bir sistem olarak çalışan ile olan iletişimde güçlenmesinde etkilidir.

Önerdim Önledim Sistemi

Tüm operasyonlarımızda meydana gelme potansiyeli olan "Tehlikeli Durumlar" ın ve "Ucuz Atlatmalar" ın çalışanlar tarafından raporlanması esasına dayanan sistemimiz 2008 yılından bugüne dek kullanılmakta ve kaza oluşmadan önlem almamızı sağlamaktadır.

Bu sistemde çalışanın bir ucuz atlatma yaşaması gerekmez, tespit ettiği tüm tehlike ve riskleri bize sistem üzerinden bildirerek ve varsa önerisini de sunarak "Önerir ve Önler". Her ay en verimli bildirimi yapan çalışana para ödülü verilmektedir. Bu sistem ile çalışanın iş güvenliği süreçlerine katılımı teşvik edilirken, aynı zamanda sıfır kaza hedefi için aksiyon planları oluşur.

İlk zamanlarda klasik yöntemlerle çalışan sistem 2022 yılında dijital platformda işlemeye başlamıştır.



İlgili politikalar

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası

Alkol - Uyuşturucu Politikası

Güvenlik Politikası

Sürüş Politikası

Davranış Odaklı Güvenlik Politikası



SÜRÜCÜ UYKU TAKİBİ SİSTEMİ

Yol emniyeti kapsamındaki en önemli konulardan biri olan sürücünün yorgunluğunu veya uykuyu tespit eden başka yöntemler bulunmaktadır. Ancak bu sistemlerin çoğu görüntü işleme, dolayısı ile kamera ile olduğu için şoförü strese sokup sürüş performansını kötü yönde etkilemektedir. Bu neden Alışan olarak farklı bir yöntem önerdik.

Proje konusunu belirleyen asıl ihtiyaç şoförün uykusu ve yorgunluk durumunun uzaktan takibi ve böylece trafik kazaları riskinin en aza indirilmesidir. Marmara Üniversitesi ile beraber çalışılan proje ile şoförü uzaktan takip ederek uyandırılmaktadır.



An aerial photograph showing a paved road that curves through a lush, green forest. To the left of the road, a calm lake reflects the sky. Several cars are visible on the road, moving along its path. The forest is dense with various types of trees, creating a vibrant green canopy.

ODAK ALANI ÇEVRE

Çevreye değer veren anlayış

ÇEVRESEL KONULARA YAKLAŞIMIMIZ VE İKLİM TEMELLİ RİSKLER

İçinde bulunduğumuz sektöre ve bizden sonraki nesillere karşı olan sorumluluğumuz çerçevesinde şirket olarak yıllardır çevre ile ilgili konularda yoğun çalışmalar gerçekleştirmekteyiz. Bu kapsamda iklim değişikliği ve küresel ısınma ile mücadele ana hedef konularımızdandır. İklim değişikliğinin meydana getireceği zararın bilincinde olarak, değer zincirimiz boyunca emisyon azaltımına odaklanmaktayız. Ölçmeden azaltılamayacağı düşüncesinden yola çıkarak, iklim değişikliğine sebebiyet veren sera gazı emisyonlarımızı hesaplamakta ve doğrulamaktayız.

Sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve ekonomik olarak kategorize edilen 3 boyutunu da bütünsel bir yaklaşımla ele almaktayız. Bu kapsamda paydaşlarımıza şirketimizi şeffaf bir biçimde kanıtlamayı hedeflemekteyiz. Sürdürülebilirlik performansımızı öğrenip beyan edebilmek ve paydaşlarımıza açıkça sunabilmek amacıyla, sürdürülebilirliğin çevresel boyutunun da ele alındığı Ecovadis anketini cevaplandırmaktayız.

Çevresel açıdan da sürdürülebilir olabilmek, çevresel faaliyetlerimizi ve hedeflerimizi raporlayabilmek için CDP İklim Değişikliği Programı'na dahilil ve bu raporlama aracılığıyla çevresel beyanlarımızı gerçekleştirmekteyiz.

İklim değişikliği ile mücadelede sera gazı emisyonlarımızı, çevreye verdiğimiz zararı azaltabilmek ve çevresel açıdan sürdürülebilir olabilmek amacıyla, yenilenemez yerine yenilenebilir enerji kaynakları kullanımı üzerine çalışmalar yürütmekteyiz. Bunun bir örneği olarak, Merkez ofisimizde elektrik ihtiyacımız YEK-G sertifikası ile sağlanmaktadır.

Lojistik faaliyetlerimiz kapsamında daha az emisyonu sebebiyet verebilmek için araçlarımızın %70'inde Euro 6 motor kullanımına geçişi gerçekleştirdik. Önümüzdeki süreçte bu oranı artırarak tüm araçlarımızda daha düşük emisyonu sebebiyet verebilmeyi hedeflemekteyiz.

Lojistik faaliyetlerimizden kaynaklı emisyon azaltım çalışmalarımızdan bir diğeri Araç Yakıt Takip Sistemi projemizdir.



Alışan için, finansal ve finansal olmayan tüm risklerini etkili bir şekilde yönetebilmesi önem taşıyan bir konudur. Bu kapsamda, meydana gelmesi muhtemel riskler önceden belirlenerek risklerin etkileri en aza indirilmektedir.

Üzerinde çalıştığımız bu proje ile, sürücü bazında rota optimizasyonu gerçekleştirilerek en uzun mesafeye en az yakıt tüketimi ile ulaştırılmasını hedeflemekteyiz.

Riskler

Alışan olarak, çevresel risklerin bilincinde hareket ederek, çevre ve iklim değişikliği ile mücadele konusunu iş süreçlerimize ve şirket politikamıza entegre etmeye odaklıyız. Bu kapsamda risklerimizi belirleyerek önlem alabilmek adına çalışmalar gerçekleştirmekteyiz.

Atmosfere salınan sera gazı konsantrasyonunun giderek artması sebebiyle, Dünya genelinde iklim değişiklikleri ve sıcaklık artışı meydana gelmektedir. Bu durumun önüne geçilmediği takdirde hava sıcaklığının kontrolsüzce artışından kaynaklı, bazı depolarımızdaki soğutma maliyetlerimizde gözle görülür artışlar gözlenecektir. Bu durum, sıcaklık artışının meydana getirebileceği risklerimizdendir.

Alışan; vermiş olduğu nakliye, depolama ve tank yıkama hizmeti ile geniş bir müşteri portföyüne sahiptir. Hem yurtdışı hem yurt içi hizmetleri ile geniş bir yelpazede hizmet vermektedir. İklim değişikliği günümüzde önem teşkil eden bir problem halini almıştır. Bu durum da beraberinde farkındalığı getirmiştir. Artan farkındalıkla, müşterilerimizin daha çevre dostu ve sürdürülebilir hizmet alma talepleri artırmıştır. Bu sebeple, iklim değişikliği konularında yasal düzenlemelere, sürdürülebilir ve akıllı ulaşım stratejisine uyum sağlayamamak Alışan olarak itibarımızı zedeleyebilecek ve müşteri portföyümüzü kaybetmemize sebep olabilecek bir risktir.

Tank yıkama faaliyetlerimiz kapsamında su temel ihtiyaçlarımızdandır. İklim değişikliğinin bir sonucu olarak meydana gelen küresel ısınma nedeniyle su kıtlığı günümüzün ve gelecek nesillerin ortak problemi haline gelmiştir. İklim değişikliğine bağlı kuraklıktan kaynaklı oluşabilecek su kıtlığı, bu faaliyetimizi olumsuz yönde etkileyebilecek bir risktir.

Bir diğer faaliyet alanımız olan kimyasal madde taşımacılık işlemlerinde meydana gelebilecek trafik kazası/dökülme gibi sorunlar çevreye zarar verebilecek risktir.



İlgili politikalar

Çevre ve Sürdürülebilirlik Politikası



ATIK YÖNETİMİ

Alışan, çevresel sürdürülebilirliğe önem vermektedir ve kaynak yönetimi yüksek öncelikli konularımız arasındadır. Bu kapsamda kaynakları etkin bir biçimde yöneterek iklim krizinin önlenmesi adına çalışmaktayız. Sıfır atık yönetimine uygun hareket ederek iklim krizinin önüne geçebilmeyi hedeflemekteyiz.

Faaliyetlerimiz için gerekli olan malzemelerin çevresel etkileri düşük üretimle elde edilmiş olmaları, istenilen kalite ve miktarda, sürdürülebilir şekilde tedarik edilebilmesi işimizin sürdürülebilirliği açısından da önem taşımaktadır.

Hizmet sektöründe faaliyet gösteren bir kurum olarak kullandığımız malzemeler ağırlıklı sarf malzemelerinden oluşmaktadır. Ofislerimizde evsel temelli malzemeler kullanılmakta ve mümkün olduğu kadar en az atık oluşması ve/veya bu malzemelerin geri dönüşümü için ihtimam göstermekteyiz.

Depolarımızda paketleme faaliyetlerimizden kaynaklı ambalaj kullanımımız bulunmaktadır. Ürünlerin paketlenip taşınması sırasında kullanılan ambalajların minimuma indirilmesi için çalışmaktayız.

Sıfır atık kapsamında, ambalaj atıklarının geri dönüştürülmesine imkan verebilmek için geri dönüştürülebilir ambalaj kullanımına geçmeyi hedeflemekteyiz.

Kirliliği önleyebilmek adına sıfır atık yönetim sistemini benimsemekte ve atık hiyerarşisi ilkelerine uygun hareket etmekteyiz. Her tesiste Bakanlıktan onaylı geçici atık depolama alanları bulunmaktadır. Faaliyetlerimiz sonucunda meydana gelen tüm atıklarımızı yasal düzenlemelere uygun olarak Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na raporlamaktayız.

Faaliyetlerimiz sonucu ofislerimizde oluşan evsel atık dışında depo faaliyetleri sırasında oluşan paketleme ve yükleme malzeme atıkları, katma değerli hizmetler nedeni ile oluşan ürün paketleme malzemeleri atıklarımız içinde sayılabilir. Bu atıkların özellikle tekrar kullanımına ve/veya geri dönüşüme gidebilmesi için maksimum gayret gösterilmekte ve her yıl iyileştirmeler yapılmaktadır.

Tanker temizleme hizmetleri nedeni ile oluşan kimyasal içerikli atık sularımız arıtma tesisi ile arıtılmakta ve Organize Sanayi Bölgesi sınır değerleri sağlanarak dışarı atılmaktadır.

Ayrıca, atık su ve atık depolama alanlarımızda gereken yalıtım önlemlerini alarak, yüzey, yeraltı suyu ve toprak kirliliği riskini önlemeye özel bir önem veriyoruz.

Diğer tüm atıklarımızın ise lisanslı geri dönüşüm, kazanım veya bertaraf firmalarına teslim edildiğini belgeleyen evrakları düzenli olarak takip ediyor ve kayıt altına alıyoruz.

Temel seviye sıfır atık belgesine sahibiz. Atık azaltımı amacıyla, ofislerimizde kullandığımız kartuşlarımızın ömrü tükendiğinde doldurarak tekrar tekrar kullanmaktayız. Bu sayede atık oluşumunun önüne geçmekteyiz. Ofislerimizde kullandığımız yazıcılar kart okutularak çalıştırılmaktadır. Bu sayede, her yanlış yazdırma işlemi sırasında gereksiz yere kağıt kullanımının önüne geçmekteyiz. Ofislerimizde atıkların ayrıştırılmasını kolaylaştırmak amacıyla cam, plastik, metal, kağıt ve evsel atıklar için bu kutular, çevremize verdiğimiz önemin ve ülke ekonomimizi koruyucu tasarruf yaklaşımının bir yansımasıdır.

Atık yönetimi konusunda çalışan farkındalığını sağlayabilmek adına belirli periyotlar ile eğitim vermektedir. Bu sayede çevre dostu bir yaklaşım benimsememize ve atık yönetimimizi daha etkili bir şekilde sürdürmemize yardımcı oluyorum.



Operation Clean Sweep (İyi Süpürme Hareketi)

Alışan Lojistik 2020 yılından itibaren Operation Clean Sweep (İyi Süpürme Hareketi) uluslararası organizasyonunun bir parçasıdır. Bu organizasyon, üretim ve/veya operasyonlar sırasında ortaya çıkan plastik granül kaybının çevreye olan zararını en aza indirmeyi amaçlamaktadır. Alışan Lojistik olarak bu hedef doğrultusunda çalışmalarımızı planlamak, uygulamak ve sürdürülebilirliğini sağlamak için çaba göstermekteyiz. Çalışanlarımızı düzenli olarak eğiterek bu programın etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamakta ve en güçlü destekçisi haline getirmekteyiz. İş sürecimizin paydaşları olan tedarikçilerimizi ve müşterilerimizi de bilgilendirerek, sıfır plastik granül kaybı için iş birliğine teşvik etmekteyiz.

Çevre ENERJİ

Sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Bu kapsamda insana ve çevreye saygı duyarak iklim değişikliği konusunda üzerimize düşeni yapmak için çalışmaktayız. Faaliyetlerimizden kaynaklı tükettiğimiz enerjiyi azaltmak ve bu enerjiyi yenilenebilir kaynaklardan karşılamak hedefi ile hareket etmekteyiz. Sürdürülebilir bir ekosistemin birlikte hareket ederek oluşturulacağına inanıyoruz. Bu sebeple müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz ile ilişkilerimizde sürdürülebilirliği önemsiyoruz.

Şirketimizin faaliyet gösterdiği sektörün temel enerji girdileri akaryakıt ve elektriktir. Bu nedenle enerji kontrolü, işimiz için kritik bir öneme sahiptir. Çalışmalarımız dahilinde;

- Kiralanacak tesislerde yenilenebilir enerji yaklaşımını kullanan tesisleri tercih etmek,
- Tüm tesislerde enerji tasarrufu sağlayan led kullanımına geçilmesi,
- Konya tesisinde güneş enerjisinden yenilenebilir enerji sağlamak için yatırım planlaması gibi çalışmalarımız 2022 yılında devam etmektedir.

Merkez ofisimizde kullandığımız enerji, projelendirme kiracısı olduğumuz mal sahibi tarafından organize edilmekte ve kullanılan elektrik yenilenebilir enerjiden temin edilmektedir. Alışan olarak biz de bu sisteme her ay bir bedel ödemekteyiz. (YEK-G).

Gelecek dönemler için enerji konusunda planlarımızı geliştireceğimiz alanlar ise;

- LED kullanımına tüm tesislerimizde 3 yıl içinde %100 dönüşümün sağlanması,
- Yenilenebilir enerji kullanımını daha da artırmak,

- Yakıt yönetimi ile özmal araçlarda yakıt tüketimini azaltmak,
- 2 yıl içerisinde filoda bulunan özmal araçlarda daha az karbon emisyon salımına neden olan yeni nesil motorlu araç yüzdesini %71' den %90' a çıkartmak,
- Depo ve ambarlar için fizibilite çalışmaları yaparak çatı spp uygulamasına geçiş yapmak,

hedeflerimiz arasında bulunmaktadır.

(Konya Yıkama Tesisinde yürütülen çatı projesi işletmeye alındıktan sonra ilgili faydalarına ilişkin incelemeler tüm depolara geçiş anlamında bir kriter olabilecektir.)

Emisyonlarımızı çevre politikamız dahilinde yönetiyoruz. Sera gazları da dahil olmak üzere, tüm emisyonlarımızın azaltılması ana hedeflerimizden biridir. Emisyonların ölçülmeden azaltılmayacağı bakış açısıyla 2021 yılından beri sera gazı emisyonlarımızı ölçmekte ve doğrulatmaktayız.

Hedefimiz, 2030 yılına kadar kapsam 1 ve kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı %50 azaltmaktır. Bunun için emisyon yoğunluğumuzun olduğu alanlarımızı tespit ederek iyileştirmek için çalışmaktayız.

Kapsam 1 ve Kapsam 2 Emisyonlarımızı 2030 yılında %50, 2040 yılında %75 azaltmayı hedefliyoruz.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında, değer zincirimiz boyunca karbon ayak izimizi azaltarak ve dolayısı ile emisyonumuzu azaltmak en büyük odağımız. Bu amaçla, yenilenebilir enerji kaynakları yerine tesislerimizde yenilenebilir enerji kaynakları kullanımı üzerine çalışmalar yürütmekteyiz. Konya Yıkama tesisimizde GES kurulumu çalışmalarımız devam etmekte, Merkez ofisimizde ise elektrik ihtiyacımızı YEK G sertifikası olan yenilenebilir enerjiden sağlamaktayız.



CDP iklim değişikliği programına dahiliz. Bu kapsamda 2022 yılı CDP İklim modülünü cevaplandırdık.



Ecovadis anketini cevaplandırarak sürdürülebilirlik derecemizi her geçen gün ileri taşımayı amaçlamaktayız.

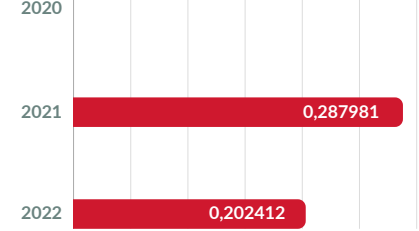
Lojistik faaliyetlerimiz kapsamında daha az emisyonu sebebiyet verebilmek amacıyla filomuzun %70'inde Euro 6 motor araç kullanıyoruz. Önümüzdeki süreçte tüm araçlarımız için daha düşük emisyon salınımı yapan yeni nesil Euro 6 motor kullanımını arttırmayı hedeflemekteyiz.

Buna ek olarak, araç yakıt takip sistemi projemiz ile sürücü mesafe yakıt ilişkisine bağlı olarak, en uygun sürücünün en uygun rotada konumlandırılmasını sağlayarak en uzun mesafeye en az yakıt ile gidebilmeyi ve emisyonumuzu azaltmayı hedeflemekteyiz.

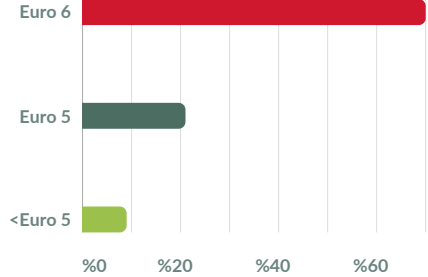
Lojistik faaliyetlerimizde sebep olduğumuz sera gazı emisyonlarımızı azaltmak için intermodal taşımacılık faaliyetleri gerçekleştirmekteyiz. Bu amaçla belirli rotalarda, karayoluna ek olarak demiryolu ve denizyolunu kullanmaktayız. Karayoluna kıyasla daha düşük emisyonu sebebiyet veren bu taşımacılık yöntemleri ile karbon ayak izimizi düşürmeyi hedeflemekteyiz.

Ağaçlandırma çalışmalarına önem vermekteyiz. Her yıl ilgili kuruluşlara bağışta bulunarak operasyonlarımızın yarattığı etkiyi azaltmak için doğaya katkı sağlamaktayız.

Kapsam 1-2 Sera Gazı Yoğunluğu (tonCO₂e/EURO)



Motor türlerine göre filo araç dağılımı



ÇEVRE TEMELLİ PROJELER

KURUMSAL DOKÜMAN YÖNETİM SİSTEMİ

Günümüzde ülkelerin ulusal strateji planları arasında yer alan yapay zeka yatırımları hız kazanırken, insan hatalarını azaltmak için, yapay zeka özellikle arşiv ve doküman yönetiminde desen tanıma özelliği kullanarak dokümanları okuyup doğru şekilde etiketleme çalışmalarına imkan vermektedir.

Doküman ve arşiv yönetim aracı, kurum belleğini güçlendirir, etkin bir şekilde yönetilmesini sağlar, gizlilik derecesine göre erişimi düzenler, platform bağımsız ortamlardan veriye hızlı erişim sağlar, yaşam döngüsü tamamlanan bilgileri rafa kaldırır, girdi verilerini özel biçimlere dönüştürür, değişmezlik garantisi sağlar ve üst etiketlerle aranan bilgileri hızlıca bulur.

Alışan olarak bu uygulama ile belgelerimizin yıpranmasını engellerken, doküman arama ve bulma sürelerini azaltma, fiziksel arşiv maliyetlerini düşürme imkanlarını elde ettik. Ayrıca yetki bazında erişimi düzenleyerek ve doküman kayıp riskini azaltarak afetlere karşı koruma imkanı sağladık. Ancak projedeki en önemli kazanımlarımızdan biri sürdürülebilirliği desteklemek amacıyla kağıtsız ofis ve dijital arşivleme imkanı da elde ettik. Yapay zeka teknolojisi, insan kaynaklı hataları en aza indirirken sürdürülebilirliğe de önemli katkılar yapmamıza imkan sağladı.

Çevrenin korunmasına ve muhafaza edilmesine ilişkin yürürlükteki tüm yasa, yönetmelik ve standartlara uyulması, Çevre korumasının sürekli geliştirilmesine bağlı kalınması, makul bir çevre koruma yönetim sistemi kullanmak veya kurmak gerekmektedir. Kendi işlemlerinde, çevreye saygı gösterilmesi ve doğal kaynakların korunması, müşterilerinininki kadar, Alışan için de büyük bir önceliğe sahiptir.

Uygulanabilir çevresel koruma yönetmeliklerine uyarak Alışan'ın çabalarına ve taahhütlerine katkıda bulunmak, tedarikçiye bağlıdır. Alışan tedarikçileri, doğal kaynakları korumayı, ürünlerini ve hizmetlerini daha çevre dostu yapmayı hedefleyerek, onları sürekli iyileştirmeye çalışarak olumsuz çevresel etkileri önlemek veya en aza indirmek için faaliyetlerini yapılandırmayı kabul eder.

Alışan tedarikçileri, emisyonların azaltılması, su ve enerji tüketiminin düşürülmesi ve çevre için risk oluşturan herhangi bir kimyasal madde veya diğer malzemelerin iyileştirilmesi ve azaltılması amacıyla bir eylem planı hazırlamayı, katı ve / veya sıvı atıklarını azaltmayı ve geri dönüştürmeyi kabul etmektedir.



Tedarikçilerimiz Çevre Politikamız gereği çevre ilkelerimize uyumla yükümlüdür.

ODAK ALANI YÖNETİM

Sürdürülebilir iş modelini
benimseyen anlayış

ESG

- ☒ environment
- ☒ social
- ☒ governance



Sürdürülebilir İş

EKONOMİK PERFORMANS

Hizmetlerimiz ve müşteri portföyümüzdeki iş ortaklarımız ile yaptığımız faaliyetler sonucu, sektör ve ülke ekonomisine önemli katkılarda bulunmaktayız.

1.400'den fazla çalışana istihdam sağlayan şirketimiz çalışanlarımız ve ailelerinin refahı için destek verirken; uluslararası müşterilere verdiği hizmetler ile Türkiye ekonomisine önemli katkı sağlamaktadır. Ayrıca tedarikçilerimizle yaptığımız çalışmalarda sağlanan ekonomik katkısı da dikkate alarak tüm paydaşlarımız adına, ekonomik ve sosyal değeri koruma sorumluluğuyla hareket etmek bizim için önemlidir.

2021 - 2023 yılları arasında yaklaşık 4 katı yükselen iş hacmimiz, başta ülkemiz ekonomisi olmak üzere tüm diğer paydaşlarımızı olan katkılarımızın artmasına imkan sağlamıştır.

Büyüme trendimize ilave olarak, 2022 yılında başlattığımız sürdürülebilirlik çalışmaları çerçevesinde yeni projeler ve planlanan yeni yatırımlarla ekonomik performansımızı artırmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, ülkemiz kaynaklarını verimli kullanma ve tüm ülkelerin uyum sağlaması beklenen iklim ve emisyonlar sorununa çözüm olmak amaçlı faaliyetlerimizi de başlatmış bulunmaktayız.

Yasal Sorumluluklarımız

Şirket yönetimi, faaliyetlerin yasalara uygun, doğru, dürüst ve güvenilir olmasını sağlamaktan, tüm çalışanlarımız ise istisnasız tüm yasal düzenlemelere uygun hareket etmekten sorumludur. Yurtiçi ve yurtdışında mevcut tüm operasyonel ve ticari faaliyetlerimizi ve işlemlerimizi 'Etik Politikamız'da tanımlandığı şekilde T.C. ve milletlerarası hukuk kanun ve kurallarına uyum çerçevesinde yürütüyor, yasal düzenleyici kurum ve kuruluşlara doğru, tam ve anlaşılabilir bilgileri zamanında eksiksiz sunuyoruz.

Tüm faaliyetlerimizde her türlü kamu kurum ve kuruluşu, idari oluşum, sivil toplum örgütü ve siyasi partilere herhangi bir menfaat beklentisi olmaksızın eşit mesafede duruyor ve bu sorumluluk bilinci ile yükümlülüklerimizi yerine getiriyoruz.

Vergi

Alışan'da kurumsal vatandaşlık anlayışımız ve taahhütlerimizden farkındalığı ile hareket ediyoruz. Biz toplumun bir parçasıyız. Kurumsal vatandaşlık yükümlülüğümüzün bilinci ile ve bu bilincin en önemli göstergelerinden olan vergi sistemine yaklaşımımız adil ve şeffaftır. Vergi sistemi içinde yer almanın toplumsal sorumluluğumuzun ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul ediyoruz.

Vergi yükümlülüklerimizi eksiksiz bir şekilde yerine getirirken mevcut yasa ve yönetmeliklere kesinlikle uyumlu şekilde ve vergi makamlarıyla şeffaf ve dürüst bir ilişki sürdürme prensibine sahibiz. Vergi süreçleri ve prosedürlerine özen gösterir, kurum içinde vergi yönetişimini düzgün bir şekilde sağlarız. İş faaliyetlerimizi sürdürürken devlet tarafından sağlanan teşvik ve yardımları tamamen mevzuat amacına uygun şekilde kullanırız.

Vergi Politikası

Alışan olarak yasal sorumluluklarımız açısından Vergi Politikası kritik bir öneme sahiptir. Güvenilirlik, saygı, etik gibi değerlerimiz başta olmak üzere, şirket değerlerimiz, kurumun vergi yönetim yapısı ve risk yönetimi süreçleri dahil olmak üzere vergi faaliyetlerinin iç yüzünü yansıtır. Vergi faaliyetlerimiz tüm paydaşlarımız adına şeffaf olarak Mali İşler departmanı bünyesinde ' Vergi ve Yasal Uyum' ekipleriyle işbirliği içinde gerçekleştirilmektedir.

Etik kurallarımız gereği şirket yönetimi, faaliyetlerin yasalara uygun doğru, dürüst ve güvenilir olmasını sağlamaktan, çalışanlarımız tüm yasal düzenlemelere uygun hareket etmekten sorumludur. Çalışanlarımızın, görevlerini yerine getirirken hazırladıkları resmi evrak üzerinde tahrifat yapmaları kesinlikle kabul edilemez. Resmi evrakin hazırlanmasında, ilgili makamın belirttiği kural, zaman ve diğer kısıtlamalara uyma yükümlülüğü vardır.

Denetim Yaklaşımı

Alışan'da Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan bir Denetim Komitesi bulunmaktadır. İç Denetim Departmanı da aylık olarak bu komiteye faaliyet sonuçlarını raporlamaktadır. Denetim mekanizması yıllık denetim planı kapsamında gerçekleştirilen süreç denetimleri, periyodik kontrol faaliyetleri, saha denetimleri, inceleme ve soruşturmalardan oluşmaktadır.

Alışan'da iç denetim çalışmaları düzenli olarak hazırlanan yıllık denetim planları kapsamında yürütülmektedir. Süreç denetimleri açılış toplantısı ile başlamakta, denetim programı ve bireysel çalışma planı hazırlanmakta, testler gerçekleştirilmekte, sonuçlar kapanış toplantısında tartışılarak bulgulara ilişkin aksiyon planı oluşturulmakta ve rapor yayınlanmaktadır. Akabinde mutabık kalınan aksiyonlara ilişkin takip denetimleri gerçekleştirilmektedir.

İç Denetim'in herhangi bir operasyonel, idari, finansal fonksiyona ilişkin denetim kısıtlaması bulunmamakta, ancak planda özellikle riski yüksek operasyonel süreçler Yönetim talebi ile önceliklendirilmektedir.



Yönetim anlayışımız, etik değerlere saygı, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkelerine dayalı bir çerçevede yapılıyor. Bu temelde yapılanmış şirket politikalarımız işimizi yapma şeklimizi her anlamda tanımlar ve çalışanlarımız öncelikli olmak üzere tüm paydaşlarımız için bir kılavuz niteliğindedir.

İş süreçlerimizde iş etiğine uygun hareket etmeyi kurumsal yönetimin anahtarı olarak görmekteyiz. Bu kapsamda, Etik Davranış Politikamız bulunmaktadır. Politikadaki gerekliliklerin detaylandırılması ve farklılık yaratması adına çalışanlarımıza Etik Davranış eğitimi vermekteyiz. İş etiğine aykırı bir durum meydana geldiğinde başvurulabilecek Etik Hattımız bulunmaktadır.

İş Etiği kurallarımız, Alişan'ın temel davranış etiğini kapsamaktadır. Şirketteki tüm çalışanlarımız görevlerini yerine getirirken iş etiği ilkelerine uymak zorundadır. İş prosedürleri, talimatlar, kanun ve düzenlemelerin, her türlü tutum ve davranışlarımız ile ilgili yön gösterici olamayabileceğinin bilinci ile şirket değerlerimiz üzerine kurulmuş olan iş etiği kurallarımız oluşturulmuştur.

Alişan kurumsal yönetim ilkelerimizin de temelini oluşturan Etik Politikamız pek çok alanda davranış biçimizi net bir şekilde ifade etmektedir.

Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

Yasal Düzenlemelere Uyum

Şirket yönetimi, faaliyetlerin yasalara uygun doğru, dürüst ve güvenilir olmasını sağlamaktan, çalışanlarımız tüm yasal düzenlemelere uygun hareket etmekten sorumludur.

Çalışanlarımızın, görevlerini yerine getirirken hazırladıkları resmi evrak üzerinde tahrifat yapmaları kesinlikle kabul edilemez. Resmi evrakın hazırlanmasında, ilgili makamın belirttiği zaman ve diğer kısıtlamalara uyma yükümlülüğü vardır.

Şirket Varlıklarının Korunması ve Doğru Kullanımı

Çalışanlarımız şirket varlıklarını korumalı ve verimli kullanılmasını sağlamalıdır. Şirket adına yapılacak kaynak kullanımlarında, şirket çıkarları dikkate alınır. Şirket çıkarı olmaksızın her ne isim altında ve her kim adına ve yararına olursa olsun şirket varlıkları, olanakları ve personeli şirket dışında kullanılamaz.

Kaynakların şirket yararına doğru kullanımı, zamanın doğru kullanımını da gerektirir.

Basın ve Medya İle İlişkiler

Şirket'in basın sözcüsü belirlidir. Medya soruları, finansal sorular ve tüm hassas bilgiler sözcü vasıtası ile verilir. Herhangi bir basın/yayın kuruluşuna demec vermek, mülakat yapmak, seminer-konferans vb. yerlere konuşmacı olarak katılmak Alişan Yönetim Kurulu'nun önceden yazılı onayına bağlıdır.

Ticari Sırların Korunması ve Gizlilik

Çalışanlarımız görevlerini yürütürken, şirket ya da iş ilişkisi içinde bulunan iş sahiplerine ilişkin öğrenmiş oldukları gizlilik içeren ya da açıklanmasında sakınca bulunan bilgileri hiçbir ortamda ve şekilde açıklayamaz.

Rekabet

Şirketlerimiz/çalışanlarımız rekabet ederken yasalara uygun, açık, dürüst ve etik davranmaya önem verir.

Ayrımcılık

Fırsat eşitliği gereğince tüm çalışanlar, ırk, renk, dil, din, mezhep, cinsiyet, milliyet, yaş, cinsel eğilim veya engellilik üzerine kurulu herhangi bir ayrımcılığa veya tacize maruz kalmadan verilen kararlar doğrultusunda çalışırlar.

Taciz ve Suistimal

Taciz; küçük düşürücü veya şevk kırıcı davranışlara sürekli ve bıkırtıcı bir şekilde maruz kalmak olarak tanımlanır ve bunlarla sınırlı olmamakla birlikte fiziksel, cinsel ve psikolojik taciz veya suistimal de içerir. Şirket, fiziksel ya da sözlü tacize tolerans göstermez. Çalışanlara saygı ve haysiyetle davranılacak; kötü niyetli ve saldırgan bir çalışma ortamı yaratan, istenmeyen işyeri davranışlarına yer verilmeyecektir.

Çıkar Çatışmasından Kaçınma

Şirket olarak işle ilgili faaliyetlerimizde çıkar çatışması oluşturabilecek durumlardan uzak durmayı amaçlarız. Tüm Şirket çalışanlarının objektiflik ve profesyonelliğe dayalı yüksek iş ahlakı/etiği standartlarına bağlı olmaları ve Şirket adına başka kişilerle çalışırken ya da iş yaparken potansiyel, fiili görünürde ya da muhtemel çıkar çatışmalarından uzak durmaları beklenmektedir. Şirket çalışanlarının, konumlarını kötüye kullanarak kendileri veya başkaları için kazanç elde etmeleri kabul edilemez.

Anti Rüşvet – Yolsuzluk İlkesi -

Kara Para Aklama

ALİŞAN, çalışanlarını veya başkalarını, ALİŞAN adına rüşvet teklif etmek, vermek, kabul etmek veya almaktan meneden bir politikaya sahiptir. Yolsuzluk asla kabul edilemez. ALİŞAN çalışanları, yaptığı iş sebebiyle ilişkide olduğu çeşitli kişi, kurum ve kuruluşlardan ve sadece şirket içinde belirlenmiş kurallar çerçevesinde hediye alır/verir. Kara para aklama, bir suç gelirin kaynağını gizlemeye yönelik, resmi makamlar nezdinde çok ciddi suç teşkil eden ve başka suçların işlenmesine neden olan bir harekettir. Şirketin veya çalışanlarının bu tür bir işleme iştirak etmesi ya da bunu kolaylaştırması kesinlikle yasaktır. Çalışanlar yalnızca yasalara uygun olarak faaliyette bulunacak, bu tür bir iş ve işlemi kabul etmeyecek ve bunlara dokunmayacaktır.

Tarafsızlık

ALİŞAN, tüm siyasi parti ve faaliyetlerine eşit mesafede durur. Hiçbirine yardımda bulunmaz ve politik çalışmalarında yer almaz. Tüm faaliyet ve işlemler yürütülürken, her türlü kamu kurum ve kuruluşu, idari oluşum, sivil toplum örgütü ve siyasi partilere herhangi bir menfaat beklentisi olmaksızın eşit mesafede yer alır ve bu sorumluluk bilinci ile yükümlülüklerini yerine getirir.

Doğa ve Çevreye Saygı

Doğa ve çevreyi korumak, çevre sorunlarına duyarlılık göstermek şirketlerimiz ve çalışanlarımızın temel sorumluluklarındandır. Yatırımlarımızda çevresel duyarlılığı ön planda tutarız. Çevre dostu faaliyetleri ve işbirliklerini olanaklarımız ölçüsünde destekleriz. Detaylı bilgi için Politika dokümanına [bu link üzerinden](#) ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilir İş ETİK KURUL

Etik Kurul, Alişan Lojistik A.Ş. Etik Davranış Politikası kapsamında etik kuralların ihlal edildiğine dair şikâyet ve bildirimleri soruşturmak ve çözümlmek ile sorumludur.

Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Etik Kurul aşağıdaki pozisyonlardaki kişilerden oluşur:

Üyeler

Hukuk ve İdari İşler Direktörü

İnsan Kaynakları Direktörü

İç Denetim Direktörü & Grup Müdürü

Etik Kurul Çalışma İlkeleri

Etik Kurul çalışmalarını aşağıda belirlenen ilkeler çerçevesinde yürütür:

- Bildirim ve şikâyetler ile, bildirim veya şikâyetle bulunanların kimliğini gizli tutar.
- Soruşturmayı mümkün olduğu kadar gizlilik çerçevesinde yürütür.
- Soruşturma ile ilgili bilgi, belge ve delili doğrudan doğruya mevcut olan birimden talep yetkisine sahiptir.
- Soruşturma süreci baştan itibaren yazılı tutanağa bağlanır. Bilgi, delil ve belgeler tutanağa eklenir.
- Kurulun aldığı kararlar derhal uygulamaya konulur.
- Sonuç hakkında ilgili bölümler ve mercilere bilgi verilir.
- Kurulun başkanı ve üyeleri bu konu hakkındaki görevlerini yerine getirirken bağlı oldukları bölüm yöneticileri ve organizasyonun içindeki hiyerarşiden bağımsız olarak ve etkilenmeden hareket ederler. Kendilerine konu hakkında baskı ve telkin yapılamaz.
- Kurul gerekli gördüğü takdirde uzman görüşüne başvurabilir ve soruşturma esnasında gizlilik prensiplerini ihlal etmeyecek tedbirleri alarak uzmanlardan faydalanabilir.

Etik Hat

Alişan olarak açık ve şeffaf iletişime değer veriyoruz. Çalışanlarımız ve paydaşlarımızın, Alişan'ın "İş Davranış Kuralları veya Şirket Politikaları"nı ihlal eden faaliyetleri bildirebilmesi için Etik Hattı uygulaması bulunmaktadır.

Her ALIŞAN çalışanı, tedarikçi ve iş ortakları aşağıdaki konularda yazılı veya sözlü olarak belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla bildirim yapma hak ve sorumluluğuna sahiptir;

- Yürürlükteki ilgili tüm kanun ve düzenlemelere aykırı işlem ve eylemler
- Yürürlükteki muhasebe kayıt, uygulama, düzenleme, usul ve esaslarına aykırı işlem ve eylemler
- İç kontrol ortamını zedeleyici, şirketin uygulama ve prosedürleri ile çelişen işlem ve eylemler
- Zimmet, yolsuzluk, dolandırıcılık, suistimal ve benzeri eylemler, kurumsal iş ilkeleri konulu tüm etik usulsüzlükler

Yapılan tüm bildirimler her koşulda mutlak bir gizlilik içerisinde değerlendirilecektir. İletilen tüm hususların gizli tutulması Etik Kurulu sorumluluğundadır

Etik Hat Üzerinden Bildirimi Yapılması Beklenen Başlıca Eylemler Etik Politikamız dahilinde tanımlanmıştır.



KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ

YASAL
SORUMLULUKLARIMIZ

Yurtiçi ve yurtdışında mevcut tüm faaliyet ve işlemlerimizi Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve uluslararası hukuk çerçevesinde yürütür, yasal düzenleyici kurum ve kuruluşlara doğru, tam ve anlaşılabilir bilgileri zamanında sunarız. Ulusal ve uluslararası standartlara uygun faaliyet göstermek çok yüksek öncelikli konularımızdandır. Faaliyet gösterdiğimiz her alanda hesap verebilir ve şeffaf bir şekilde hareket etmekteyiz.

Faaliyet alanlarımızda iş devamlılığını sağlayabilmek için çeşitli standartları takip etmekteyiz. Bu kapsamda ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 14064-1, ISO 14046 standartları takip edilerek gerekli denetimler ve sertifikasyonlar ile iş devamlılığı sağlanmaktadır.

- Faaliyetlerde yasalara uygunluk
- Zamanında bildirim
- Zorla çalıştırmama
- İnsan kaçakçılığı
- Çocuk işçi çalıştırmama

MÜŞTERİLERİMİZE KARŞI
SORUMLULUKLARIMIZ

Müşteri memnuniyeti odaklı, müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerine en kısa zamanda, en doğru şekilde cevap veren proaktif bir anlayışla çalışırız. Hizmetlerimizi, zamanında ve söz verdiğimiz koşullarda sunar; müşterilerimize saygı, onur, adalet, eşitlik ve nezaket kuralları çerçevesinde yaklaşırız. Müşterilerimizin gizli bilgilerini özenle koruruz.

- Müşteri memnuniyeti
- Özenli yaklaşım

ÇALIŞANLARIMIZA KARŞI
SORUMLULUKLARIMIZ

Çalışanlarımıza karşı olan sorumluluklarımızı 360 derece bakış açısı ile değerlendirir, evrensel insan hakları beyannamesi ve çalışan hakları çerçevesinde hareket ederiz.

- Eşit ve adil uygulamalar
- İstihdamda gönüllülük
- Kariyer fırsatları
- Etkin iletişim ortamı
- Kişisel verilerin korunması

TEDARİKÇİ / İŞ
ORTAKLARIMIZA KARŞI
SORUMLULUKLARIMIZ

İyi bir müşteriden beklendiği şekilde adil ve saygılı davranır, yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteririz. İş yaptığımız kişi ve kuruluşlar ile iş ortaklarımızın gizli bilgilerini özenle koruruz

- Adil ve saygılı iletişim
- Gizlilik

ÇALIŞMA ESASLARI, UYUM VE SERTİFİKALARIMIZ

Faaliyetlerimizde çalışma esaslarını ilgilendiren yeni ve mevcut yönetmelik, standart ve gerekliliklerin değişimini ve ilgili tüm çalışmaları sorumlu birimler tarafından takip ediyor ve yönetiyoruz. Bu temelde entegre yönetim sistemini ilgilendiren sertifikasyonlar temel ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygunluğumuzun önemli göstergeleridir.

ISO 45001:2018 (İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi)

ISO IEC 27001:2013 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi)

ISO 14064-1:2018 (Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması)

ISO 14046:2014 (Su Ayak İzi)

ISO 9001:2015 (Kalite Yönetim Sistemleri)

ISO 10002:2018 (Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi)

ISO 14001:2015 (Çevre Yönetim Sistemleri)

SQAS (Sürdürülebilirlik için Güvenlik ve Kalite Değerlendirme Sistemi)

Yeşil Lojistik Belgesi

SEDEX (Tedarikçi Etik Veri Değişimi)

AEO (Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası)

CDP (Karbon Saydamlık Projesi)

ECOVADIS (Sürdürülebilir Tedarikçi Değerlendirme Sistemi)

Responsible Care

Operation Clean Sweep Sistem Taahhütü



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE GİZLİLİK

Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti

Kaliteli hizmet ile müşteri beklentilerini karşılayabilmek çok yüksek öncelikli konularımızdandır. Müşteri beklentilerini karşılayabilmek amacıyla, en uygun fiyat en kaliteli hizmet anlayışıyla hareket etmekteyiz. İnsan kaynakları, satış, teknoloji ekiplerimiz ile bu beklentileri karşılayabilmek için birlikte iş birliği içerisinde çalışmaktayız.

Müşterilerimizin, verdiğimiz hizmet kapsamında geri bildirimlerine önem vermekteyiz. Bu amaçla her türlü düşüncelerini ya da memnuniyetsizliklerini iletip öneriler sunabilecekleri bir müşteri şikâyet mekanizmamız bulunmaktadır.

Müşteri Gizliliği

Müşterilerimizin veri gizliliği ve bilgi güvenliğine önem vermekteyiz. Çok yüksek öncelikli konularımız arasında yer alan müşteri gizliliği için, iş süreçlerimizi ISO 27001 Bilgi Güvenliği 'ne uygun olarak yürütmekteyiz. Müşterilerimize ait veriler sadece yetkili kişiler ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda, çalışan farkındalığını da artıracak Bilgi Güvenliği eğitimleri verilmektedir.

Örnek Çalışmalar

MÜŞTERİ STOK TAKİP SİSTEMİ

Stoklar, bir işletmenin tedarik ettiği veya ürettiği nihai ürünleri içerir. Üretim sürecinde stoklar, arz ve talebi dengeleyerek üretimin ve dağıtımın en verimli şekilde yapılmasına yardımcı olur. Bir işletmenin temel amacı, piyasada kar elde ederek varlığını sürdürmektir. Bu nedenle, işletmeler gerektiğinde kullanıma hazır ekonomik kaynaklara sahip olmalıdır.

İşletmelerin başarılı bir şekilde yönetilebilmesi için stokları etkin bir şekilde izlemesi gerekmektedir. Stok yönetimi, müşteri memnuniyeti açısından da kritik öneme sahiptir. Alışan olarak bu rekabetçi bir piyasada, müşterilerimizin kendi üretim kaynaklarını en iyi şekilde kullanarak müşteri taleplerine hızlı ve doğru bir şekilde yanıt vermesi amaçlı etkin bir müşteri stok takip sistemini dijital ortamda devreye aldık.

Teknolojinin ilerlemesiyle böylece küreselleşen ekonomi ve artan rekabet ortamında müşterilerimizin hayatta kalma mücadelesini daha da güçlendiriyoruz.

DRONE İLE DEPO RAF KONTROL SİSTEMİ

Bu proje kapsamında, işletmemiz tarafından ihtiyaçlarımızı karşılayabilecek yenilikçi ekipmanların kullanımı yaygınlaştırıyoruz. Teknolojik altyapı kapasitemizi geliştirerek operasyonlarımızı mükemmelliğe ve müşteri memnuniyetinin artırılmasına odaklanıyoruz.

Lojistik hizmetlerinin sağlanmasında güncel teknolojik imkanları etkin bir şekilde kullanıyor ve süreçleri tamamen otomasyon sistemleri üzerinden takip ediyoruz. 4.5G teknolojisiyle uyumlu ve tüm mobil platformlara entegre edilebilen veri takip sistemi ile operasyonlarımızı sürekli olarak takip ediyor, birimler arasında hızlı iletişim sağlıyor ve süreçlerin kontrol ve raporlama işlemlerini anlık olarak gerçekleştiriyoruz. Sektörel bazda ilk defa uygulanan model sayesinde işletmemizin kurumsal kapasitesini ve rekabet edebilirliğini geliştiriyoruz. Lojistik hizmet süreçlerinin sahadan alınan verilerle doğrudan analizi sonucu her bir sürecin gereksinimlerine cevap verecek şekilde butik olarak hazırlanan modelimiz ile ülkemizde lojistik sektörünün endüstri 4.0 süreci ile uyumuna öncülük ediyoruz.

Belirlenen zaman aralığında otonom uçuş kabiliyetine sahip "drone"lar; depo içerisinde bağımsız ve güvenli bir şekilde hareket edebilmek için kapalı alan konum belirleme teknolojisi kullanılmaktadır. Drone üzerinde bulunan kameralar sayesinde görüntü işleme algoritmaları geliştirilerek paletlerde ve depo raflarındaki fiziki bozunmaları belirleyebiliyoruz. Kimyasal madde lojistiğinde sektör lideri konumunda yer alan Alışan Lojistik depolarında çeşitli tehlike sınıflarına ait kimyasal ürünler yoğunlukla bulunuyor. Drone'lar üzerinde yer alacak kemosensörler ile olası sızıntı ve kaçak kontrollerini anlık olarak takip edebiliyoruz. Eski tip depo operasyonlarında manuel olarak yapılan stok sayımı işlemleri insan gücüne dayalı olarak uzun zaman aralıklarında yapılmakta ve sürede operasyon tamamen durdurulmaktaydı. Drone sistemi kullanılması ile stok sayımı operasyon durdurulmasına gerek kalmadan dakikalar içerisinde sayım gerçekleştirilebiliyor.

İlgili politikalar

- Müşteri Memnuniyeti Politikası
- Kişisel Verilerin İşlenmesi, Korunması ve Gizlilik Politikası
- Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası



Sürdürülebilir İş TEDARİKÇİ YÖNETİMİ

Tedarik zincirimiz, değer zincirimizin önemli bir parçasıdır. Tedarikçilerimizle kurduğumuz ilişkiyi, yakın, güvenilir ve sürdürülebilir bir temelde yürütmeye büyük bir özen gösteriyoruz. Bu kapsamda tedarikçilerimizin Alışan Tedarikçi İş Etiği politikamıza uyumlu olmaları önceliğimizdir.

Alışan olarak bu kuralları, dünya genelinde mal ve hizmet üreten tüm tedarikçiler, hizmet sağlayıcıları ve diğer iş ortaklarımız için geçerli görmekteyiz. Ayrıca, tedarikçilerin bağlı olduğu şirketler, alt tedarikçiler ve alt yükleniciler için de bu ilkeler aynı derecede önem taşımaktadır.

Faaliyet ilkelerine, davranış kurallarına, Sosyal ve Çevresel Sorumluluk Politikasına uygun olarak tedarikçilerimizin, ana şirketlerinin, bağlı ortaklıklarının ve bağlı kuruluşların yanı sıra Alışan ile temas halinde olan herkesin; çalışanlar, alt taşeronlar ve diğer üçüncü kişiler dahil olmak üzere, Alışan'ın etik ilkelerine uymasını ve bu davranış kurallarına tüm çalışanlarının ve alt taşeronlarının uyumunun sağlanmasını beklemekteyiz.

Tüm tedarikçilerimizin ve alt yüklenicilerimizin bu kurallarda belirtilen tartışmaya kapalı ilkeleri paylaşmasını, bu ilkelere saygı gösterip bağlı kalmasını ve bunları tedarik zincirinin alt kademelerinde de tekrarlamasını bekleriz. Kurallar, Tedarikçi seçim ve değerlendirme sürecimizin önemli bir parçasını oluşturmaktadır ve ilkelere uymak, Alışan ile çalışmanın bir ön koşuludur.

Tedarikçilerimizin ilkelere uygunluğunu anlamak için eksiksiz ve doğru bilgi vermelerini bekleriz. Bu bilgilere ek olarak Öz Değerlendirme Formları, Denetimler, Üçüncü Taraf Değerlendirmeleri, Sertifikalar talep edilebilmektedir. Tedarikçilerimizin sürekli kendilerini geliştirmeleri de bizim için önemlidir.

Tedarikçimizin İlkeleri ihlal etmesi, bir iyileştirme planını kabul edememesi veya söz konusu planı uygulamaması durumunda Tedarikçiyle yürütülen işin devam edip etmeyeceğini yeniden değerlendirebilmekteyiz. Her çalışanımızın, Tedarikçiler (ve dolayısıyla tedarik zincirleri) ve iş ortaklarının kurallarla veya geçerli yasa ya da yönetmeliklerle uyumlu olmayan tüm davranışlarını Etik Hattımıza bildirim yapma hak ve sorumluluğu vardır.

Yapılan tüm bildirimleri her koşulda mutlak bir gizlilik içerisinde değerlendiririz. İletilen tüm hususların gizli tutulması Etik Kurulumuzun sorumluluğundadır.

Tedarikçi İş Etiği Politikamızın ilkelerini kısaca aşağıdaki maddelerde özetleyebiliriz.

- **Yasal Uyumluluk ve Etik İş Uygulamaları:** Etik iş uygulamaları, çıkar çatışmalarından kaçınma, yolsuzluğun engellenmesi, bilgilerin ve fikri mülkiyet haklarının korunması , rekabet yasasına uyum, varlıkların ve kaynakların korunması bu çerçevede değerlendirilir.
- **İnsan Hakları ve Çalışma Standartları:** Çocuk işçiliğinin ve zorla çalışmanın yasaklanması, ayrımcılığın yapılmaması ve tacizin önlenmesi, ücretler ve çalışma saatlerinde yasalara uyum vazgeçilmez maddelerdir.
- **Sağlık, Güvenlik ve Kalite:** Güvenli ve sağlıklı bir işyeri, süreç güvenliği, ürün güvenliği, kalite gereklilikleri aynı zamanda yaptığımız iş gereği önemli başlıklardır.

- **Çevreyi Koruma:** Çevrenin korunmasına ve muhafaza edilmesine ilişkin yürürlükteki tüm yasa, yönetmelik ve standartlara uyulması, Çevre korumasının sürekli geliştirilmesine bağlı kalınması, makul bir çevre koruma yönetim sistemi kullanmak veya kurmak gerekmektedir. Bu madde tüm tedarikçiler için olduğu kadar Alışan içinde de büyük önceliğe sahiptir.

[Tedarikçi İş Etiği Politikamıza](#) bu link üzerinden ulaşabilirsiniz. ↗





PERFORMANS TABLOLARI

Performans Tabloları - Sürdürülebilir İş EKONOMİK

Ekonomik Göstergeler (Bin TL)	2020	2021	2022
Net gelir artış (%)	%5	%29	%142
Toplam varlıklar artış (%)	%27	%84	%66
Faaliyet karı artış (%)	%27	%11	%231

İNSAN KAYNAKLARI VERİLERİ

İstihdam Türüne Göre	Cinsiyet	2020	2021	2022
Genel Müdürlük	Kadın	38	40	46
	Erkek	98	82	85
Saha	Kadın	66	57	87
	Erkek	838	901	1204
Toplam		1040	1080	1422

Yaşa Göre	Cinsiyet	2020	2021	2022
20-29	Kadın	2	3	7
	Erkek	5	21	56
30-40	Kadın	88	85	104
	Erkek	564	601	787
40-50	Kadın	12	10	23
	Erkek	319	317	394
50+	Kadın	1	1	1
	Erkek	49	42	50
Toplam		1040	1080	1422

Pozisyona Göre	Cinsiyet	2020	2021	2022
Üst Düzey Yönetim / DİREKTÖR	Kadın	0	0	3
	Erkek	7	7	8
Grup Müdürü & Müdür / GRUP MÜDÜR	Kadın	9	10	11
	Erkek	47	47	46
Mühendis & Uzmanlar / ŞEF UZMAN	Kadın	32	35	44
	Erkek	229	240	269
Tekniker & Teknisyen	Kadın	0	0	0
	Erkek	18	15	14
İşçi / ELEMAN	Kadın	60	53	78
	Erkek	638	673	949
Toplam		1040	1080	1422

Yönetim Kurulunun Cinsiyete Göre Dağılımı	2020	2021	2022
Kadın	2	2	2
Erkek	1	1	1

Çalışan Sözleşme	2020	2021	2022
Belirli süreli sözleşme	0	0	0
Geçici sözleşme	0	0	0
Yarı zamanlı sözleşme	0	0	0
Remote	400	390	0
Evden çalışan - Hibrit	0	0	288

İşe Alım	2020	2021	2022
Yaşa Göre			
20-29	1	7	11
30-39	18	16	43
40-49	7	9	15
50+	1	1	2
Cinsiyete Göre			
Kadın	3	7	7
Erkek	24	25	64

İşten Ayrılan	2020	2021	2022
Yaşa Göre			
20-29	2	4	9
30-39	19	26	36
40-49	7	9	11
50+	1	1	1
Cinsiyete Göre			
Kadın	5	6	7
Erkek	24	34	50

Bağlılık Endeksi	2020	2021	2022
Bağlılık endeks değeri	-	-	70

Engelli Çalışan Sayısı	2020	2021	2022
Kadın	0	0	1
Erkek	21	24	27

İNSAN KAYNAKLARI VERİLERİ

Doğum izni	2020	2021	2022
Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı	0	1	2
Doğum izninden dönen çalışan sayısı	0	0	1
Doğum izninin sona ermesinden sonra işe dönen ve işe dönüşlerinden 1 yıl sonra çalışan sayısı (Kişi)	0	0	1
Doğum İzni Alan Çalışanların İşe Dönüş Oranı (%)	0	0	%50

Ayrımcılık Vaka Sayısı	2020	2021	2022
Çözümlenen vaka	3	4	2
Şirket aleyhine karar alınan	0	0	0
Şirket lehine karar alınan	0	0	0

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ VERİLERİ

Kazalar	2020	2021	2022
İSG Kapsamındaki çalışan sayısı	1163	1255	1485
İSG Kapsamındaki çalışan yüzdesi	%100	%100	%100
Kaza Sayısı (Adet)	107	179	159
Ölümlü Vaka Sayısı (Adet)	0	0	0
Kayıtlara geçen kazalar	107	179	159
Kazadan Kaynaklı devamsızlık (Gün)	205	750	917
Kaza Sıklık Oranı	15,2	8,9	14,1
Kayıp Gün Oranı	0,06	0,1	0,26
Devamsızlık Oranı	%2,45	%2,47	%2,27

Çalışanlara Sağlanan İSG Sertifikaları (Sayı)	2020	2021	2022
Mesleki eğitim belgesi	10	130	239
Mesleki yeterlilik belgesi	80	65	125
Belge yenileme	-	-	-

İNSAN KAYNAKLARI VERİLERİ - EĞİTİM

Eğitimin Türüne Göre Saatler	2020	2021	2022
Çevre	226,00	481,50	789,50
Enerji	0,00	0,00	0,00
İSG	479,00	1.264,00	2.408,00
Kişisel Gelişim	66,00	51,00	570,00
Mesleki	28,00	40,00	1.168,00
İnsan Hakları Eğitimi	192,00	20,00	40,00
Toplam	1.009,00	1.856,50	4.975,50

Eğitim Türüne Göre Kişi Başı Eğitim Saatleri	2020	2021	2022
Çevre	1,05	1,19	1,50
Enerji	0,00	0,00	0,00
İSG	1,79	3,20	7,08
Kişisel Gelişim	3,00	3,18	5,32
Mesleki	4,6	8,00	4,92
İnsan Hakları Eğitimi	1,00	1,00	1,00
Toplam Kişi Başı Saat	6,84	13,39	9,57

Cinsiyete Göre	2020	2021	2022
Kadın	91,73	501,76	811,53
Erkek	917,27	1.354,74	4.163,97
Toplam Saat	1.009,00	1.856,50	4.975,50

Pozisyona Göre	2020	2021	2022
Üst Düzey	-	-	-
Müdür	-	-	-
Uzman	-	-	-
İdari Personel	-	-	-
Tekniker & Teknisyen	-	-	-
İşçi	-	-	-
Toplam Saat	1.009,00	1.856,50	4.975,50



Pozisyona göre eğitim saatleri verisi gelecek yıllar içinde paylaşılacaktır.

ENERJİ VE EMİSYON VERİLERİ

Enerji Tüketimi (kWh)	2020	2021	2022
Araç yakıtları	-	136.563.902,21	344.959.613,01
Dizel (litre)	-	136.328.251,95	344.536.605,40
Benzin (litre)	-	235.650,26	419.333,99
CNG (litre)	-	0,00	3.673,62
Sabit yanma	-	2.516.507,23	2.146.969,34
Doğal gaz (m³)	-	2.419.641,23	1.833.560,64
Kömür	-	0,00	0,00
LPG (kg)	-	0,00	335,86
Motorin (Dizel) (litre)	-	48.433,00	156.536,27
Jeneratör+Yangın Pompası (Dizel litre)	-	48.433,00	156.536,27
Jeneratör+Yangın Pompası (Benzin litre)	-	0,00	0,00
Satın Alınan Elektrik (KWH)	-	7.652.173,11	4.040.194,78
Binalar elektrik	-	7.517.373,11	3.897.238,06
Üretim	-	134.800,00	142.956,72
GENEL TOPLAM	-	146.732.582,55	351.146.777,13
Üretilen Yenilenebilir Enerji	-	-	-
Güneş Enerjisi	-	0,00	0,00
Diğer Üretilen Enerji	-	134.800,00	142.956,72
NET ENERJİ TÜKETİMİ	-	146.597.782,55	351.003.820,41
Sera Gazı Salımları (tonCO ₂ e)	2020	2021	2022
Toplam Sera Gazı Salımı	-	-	-
Kapsam 1	-	22.970,55	23.527,06
Kapsam 2	-	1.842,16	1.886,26
Toplam Emisyon	-	24.812,72	25.413,32
Kapsam 1-2 Sera Gazı Yoğunluğu (tonCO ₂ e/EURO)	-	0,287981	0,202412
Kapsam 1+2 Emisyonlarının yıllık artış/azalış oranı	-	-	0,0236

MALZEME

Malzeme Türü (Paketleme, taşıma)	2020	2021	2022
Ahşap (kg)	-	36.350,00	19.620,41
Streçlemek için bant (kg)	-	1.279,50	23.004,08

ATIKLAR

Bertaraf Yöntemine Göre (kg)	2020	2021	2022
Geri Dönüşüm	-	564.732	144.655
Geri Kazanım	-	80.536	112.104
Gömme	-	0	0
Yakma	-	295.559	245.291
Türüne Göre Atıklar (kg)	2020	2021	2022
Tehlikeli Atıklar	-	376.095	357.395
Tehlikeli Olmayan Atıklar	-	564.732	144.655

SU

Yıllar	2020	2021	2022
Su Tüketimi (m³)	-	31.826,95	32.481,47

Kullanım Bildirimi	ALIŞAN Lojistik A.Ş. bu GRI İçerik İndeksinde yer alan bilgileri 1 Ocak 2022 - 31. Aralık 2022 dönemi için GRI Standartlarına atıfta bulunarak raporlamıştır.	
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021	
GRI Standardı	Açıklama	Sayfa No, Doğrudan Cevaplar, İlgili Kaynak
Genel Açıklamalar		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kurum Profili	Şirket Hakkında s.2-14
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında s.56
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında s.56
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Şirketin ilk raporudur.
	2-5 Dış Denetim	Zorunlu denetimler yapılmaktadır. Tüm iç denetime ilişkin bilgiler Ekonomik Performans s.37 Rapor denetime tabi tutulmamıştır. Rapor Hakkında s.56
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Şirket Hakkında s.2 -14 Müşteri Memnuniyeti s.42 Tedarikçi Yönetimi s.43
	2-7 Çalışanlar	Performans Tabloları s.46 İnsan Kaynakları 25 -26
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Tüm çalışanlar şirketin kendi çalışanlarıdır.
	2-9 Yönetişim yapısı	Organizasyon Yapısı s.5 Yönetim Esasları ve Etik Kuralları s.38 -39
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Şirket yöneticileri şirket kurucuları, yönetim kurulu üyeleri ve şirket CEO'sudur. İnsan Kaynakları s.26
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Organizasyon Yapısı s.5
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Yönetim Mesajı s.1 Alışan ve Sürdürülebilirlik Bakış Açısı s.18 Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19 Sürdürülebilirlik Konularımız s.21
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Yönetim Mesajı s.1 Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19 Sürdürülebilirlik Konularımız s.21 Yönetim Esasları ve Etik s.38-39
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Yönetim Esasları ve Etik Kuralları s.38 -39 Tedarikçi Yönetimi s.43
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Yönetim Esasları ve Etik Kuralları s.38 -38
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Yönetim Mesajı s.2, Şirket yöneticileri şirket kurucuları olup aynı zamanda yönetim kurulu üyeleri ve şirket CEO'sudur.

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa No, Doğrudan Cevaplar, İlgili Kaynak
Genel Açıklamalar		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Gizlilik nedeni ile paylaşlamamaktadır.
	2-19 Ücret politikaları _Üst düzey	Gizlilik nedeni ile paylaşlamamaktadır.
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Gizlilik nedeni ile paylaşlamamaktadır.
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik nedeni ile paylaşlamamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Yönetim Mesajı s.1 Alışan ve Sürdürülebilirlik Balkış Açısı s.18 Sürdürülebilirlik Konularımız s.21 Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Odak Alanlarımız s.22
	2-23 Politika taahhütleri	Yönetim Esasları ve Etik s.38-39
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Yönetim Esasları ve Etik s.38-39
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Etik Kurul s.39, Çalışma Esasları Uyum ve Sertifikalarımız s.41 Müşteri Memnuniyeti ve gizlilik s.42
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik Kurul s.39
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Yönetim Esasları ve Etik s.38 Ekonomik Performans s.37
	2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler ve Katkılarımız s.14
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-29 Paydaş katılımı	Paydaşlarımız s.20, Rapor Hakkında s.56
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Sendika bulunmamaktadır.
Genel Açıklamalar		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesi süreci	Sürdürülebilirlik Konuları İkili Değerleme s.17 Sürdürülebilirlik Bakış Açısı s.18
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s.21
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa No, Doğrudan Cevaplar, İlgili Kaynak
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s.15-23 İş Sağlığı ve Güvenliği s.27 - 29
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği s.28
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	Performans Tabloları s.47
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği s.27-28
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği s.28
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	Performans Tabloları s.47
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği s.27 - 29
	403-7 İlişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği s.27-29
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği s.27
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	Performans Tabloları s.47
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	Performans Tabloları s.47
Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti		
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s.15-23 Müşteri Memnuniyeti ve Gizlilik s.42
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirme amacıyla değerlendirildiği belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Müşteri Memnuniyeti ve Gizlilik s.42 (Müşteri Memnuniyeti Politikası)
	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakaları	Bulunmamaktadır.

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa No, Doğrudan Cevaplar, İlgili Kaynak
İklim, Emisyonlar ve Enerji		
Emisyon & Enerji		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s.15-23 Çevresel Konulara Yaklaşımımız ve İklim Temelli Riskler s.31
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Emisyonlar s.34 Performans Tabloları s.48
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Emisyonlar s.34 Performans Tabloları s.48
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Emisyonlar s.34 Performans Tabloları s.48
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Emisyonlar s.34 Çevresel Konulara Yaklaşımımız ve İklim Temelli Riskler s.31
GRI 305: Emisyonlar 2016	302-1 Kurum İçi Enerji Tüketimi	Enerji s.33 Performans Tabloları s.48
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Sürdürülebilirlik Hedefleri s.23 Enerji s.33 Yönetim Mesajı s.1
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Enerji s.33 Performans Tabloları s.48
Yasal Uyum ve Risk Yönetimi		
Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s.15-23
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Yönetim Esasları ve Etik s.38-39 Çalışma Esasları Uyum ve Sertifikalar s.41
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Bulunmamaktadır.
GRI 207: Vergi 2019	207-1 Vergiye yaklaşım	Ekonomik Performans s.37
	207-2 Vergi yönetimi, kontrol ve risk yönetimi	Ekonomik Performans s.37

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa No, Doğrudan Cevaplar, İlgili Kaynak
Müşteri Gizliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s.15-23 Müşteri Memnuniyeti ve Gizlilik s.42
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kayıpla ilgili doğrulanmış şikayetler	Bulunmamaktadır.
Dijitalleşme ve Sektörün Gelişimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s.15-23 Sektör ve Sürdürülebilirlik s.16 Ar-Ge Çalışmaları s.9 Dijital Dönüşüm s.10
Kaynak (Malzeme) ve Atık Yönetimi		
Malzeme		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s.15-23
GRI 301: Malzeme 2016	301-1 Ağırlık veya hacim olarak kullanılan malzemeler	Atık Yönetimi s.32 Performans Tabloları s.48
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	Atık Yönetimi s.32 Performans Tabloları s.48
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve bunların ambalaj malzemeleri	Atık Yönetimi s.32 Performans Tabloları s.48
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi s.32 Performans Tabloları s.48
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi s.32
	306-3 Atık üretimi	Atık Yönetimi s.32
	306-4 Bertarafı uzaklaştırılan atık	Atık Yönetimi s.32 Performans Tabloları s.48
	306-5 Bertaraf edilen atık	Atık Yönetimi s.32 Performans Tabloları s.48

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa No, Doğrudan Cevaplar, İlgili Kaynak
Çalışan Hakları		
İstihdam ve Eğitim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s.15-23
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Performans Tabloları s.46
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	İnsan Kaynakları s.25
	401-3 Doğum/Ebeveyn İzni	İnsan Kaynakları s.25 Performans Tabloları s.47
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Performans Tabloları s.47
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	İnsan Kaynakları s.26 Performans Tabloları s.47
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları s.26 Performans Tabloları s.46
İnsan Hakları, İş Etiği ve Kurumsal Yönetim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s.15-23 İnsan Kaynakları s.26 Yönetim Esasları ve Etik s.38 Tedarikçi Yönetimi s.43
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	Sürdürülebilirlik Temelli Girişimler s.11 İnsan Kaynakları s.29 Yönetim Esasları ve Etik s.38 Performans Tabloları s.47
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Sendika bulunmamaktadır.
GRI 408: Çocuk İşçilik 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Yönetim Mesajı s.1 İnsan Kaynakları s.26 Kurumsal Sorumluluklarımız s.40 Tedarikçi Yönetimi s.43
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	İnsan Kaynakları s.26 Kurumsal Sorumluluklarımız s.40 Tedarikçi Yönetimi s.43

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa No, Doğrudan Cevaplar, İlgili Kaynak
Tedarikçi Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s.15-23 Tedarikçi Yönetimi s.43
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlemesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarikçi Yönetimi s.43
	414-2 Tedarik zincirindeki negatif sosyal etkileri ve alınan önlemler	Tedarikçi Yönetimi s.43
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Değerlemesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/taranmış yeni tedarikçiler	Çevre Temelli Projeler s.35 Tedarikçi Yönetimi s.43
	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Çevre Temelli Projeler s.35 Tedarikçi Yönetimi s.43
Su ve Atık Sular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s.15-23 Çevresel Konulara Yaklaşımımız s.31
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Çevresel Konulara Yaklaşımımız s.31 Performans Tabloları s.48
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Çevresel Konulara Yaklaşımımız s.31 Çalışma Esasları, Uyum ve Sertifikalarımız s.41
	303-3 Kaynağından çekilen su	Performans Tabloları s.48
	303-4 Su deşarjı	Çalışma Esasları, Uyum ve Sertifikalarımız s.41
	303-5 Su tüketimi	Çevresel Konulara Yaklaşımımız s.31 Performans Tabloları s.48

RAPOR HAKKINDA

ALIŞAN Sürdürülebilirlik Raporu, şirketin sürdürülebilirlik çalışmalarını paydaşları ile paylaştığı ilk rapordur.

Rapor aksi belirtilmedikçe şirketin finansal raporlama dönemini de kapsayan 1 Ocak - 31 Aralık dönemi çalışma ve verilerini kapsayacak şekilde yıllık olarak hazırlanır. Bu rapor şirketin ilk sürdürülebilirlik raporu olması nedeni ile şirketin temel olarak faaliyet gösterdiği önceki yıllara ait bazı projeleri içerir. Ancak raporda yer alan veriler belirtilen dönemi kapsar.

ALIŞAN "2022 Sürdürülebilirlik Raporu" şirketin temel çalışmalarını yansıtmakta olup ilgili ve mevcut tüm verileri dahil edilmiştir.

Rapor GRI Standartları, ayrıca materiality ve paydaş katılımı çalışmalarında GRI'nin önemlilik, paydaş katılımı, sürdürülebilirlik kapsamı ve bütünlük prensipleri dikkate alınmıştır. Şirket sürdürülebilirlik içerikli bundan başka bir çerçeve raporlaması yapmamakla beraber 'Emisyon Ölçüm ve Raporlama' çalışması ayrıca kendi performans ve iyileştirme çalışmaları için yapılmaktadır. Bu rapor dahilinde de yer alan emisyon temelli bilgi ve veriler ayrıca AB Yeşil Mutabakat çalışmaları baz alınarak tüm paydaş ve müşterileri ile de paylaşılabilir.

Şirket Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları temelli katkılarını ilk defa bu raporda açıklamaktadır. Bu çalışmalara ilişkin detaylar, rapor dahilinde ve tablolarda yer almaktadır.

ALIŞAN Sürdürülebilirlik yaklaşımı, odak konuları, hedefler, paydaş iletişim çalışmalarını ve sürdürülebilirlik performans bilgileri üst düzey icra kurulu temsilcilerinin yer aldığı sürdürülebilirlik komitemiz tarafından belirlenmekte ve üst yönetim tarafından onaylanmaktadır. Bu rapor üçüncü parti denetimine tabi tutulmamıştır.

Raporda yer alan veriler, şirket içi standart raporlama sistemlerinden, ilgili bölümlerdeki veri tabanlarından ve proje temelli gerçekleştirilen çalışmalardan toplantılarda elde edilen verilerdir. Tüm bunlara ek olarak ayrıca paydaşlar ile yapılan anket ve bire bir görüşmeler sonucu yansıyan veriler yine rapora dahil edilmiştir. Bölümlere ilişkin varsa detaylı veri toplama yöntem ve araçlarına ilişkin bilgiler rapor dahilinde gerekli olan yerlerde yer almaktadır.

ALIŞAN "2022 Sürdürülebilirlik Raporu" GRI "Temel Raporlama" çerçevesi referans kullanılarak hazırlanmıştır.

Rapor şirket internet sayfalarında [Sürdürülebilirlik/Sürdürülebilirlik Raporları linki](#) üzerinden paydaşlarımız tarafından kolayca ulaşılabilir ve izlenebilir.

Rapor hakkında herhangi bir geri bildirim ve/veya sorularınız için seck@alisangroup.com adresinden lütfen bizimle irtibata geçiniz.

ADR: Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu tarafından 1957 yılında düzenlenmiş, Tehlikeli Malların Karayoluyla Uluslararası Taşınmasına ilişkin Avrupa Anlaşması'dır. Bu anlaşma ile belli istisnalar dışında bu anlaşmanın gereklerinin yerine getirilmesi koşuluyla, karayolu araçlarıyla uluslararası tehlikeli mal taşımacılığının yapılabilmesine imkan sağlamaktadır. Böylece tehlikeli malların taşınması, her dönemde özen gösterilmesi gereken özel birtakım düzeneklerin varlığına ve ayrı bir taşıma standardını gerekli kılmıştır.

Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı: Avrupa Birliği (AB), 11 Aralık 2019 tarihinde açıkladığı Avrupa Yeşil Mutabakatı (AYM) ile 2050 yılında iklim-nötr ilk kıta olma hedefini ortaya koymuştur. AB, bu hedefe ulaşmak için yeni bir büyüme stratejisi benimseyeceğini ve tüm politikalarını iklim değişikliği ekseninde yeniden şekillendireceğini açıklamıştır. Sanayiden finansmana, enerjiden ulaşıma ve binalardan tarıma uzanan bir dizi alanda AB politikalarında kapsamlı değişiklikler öngören Yeşil Mutabakat, Tek Pazar'ın tesisinden bu yana AB'nin en büyük girişimlerinden birisidir. Bu kapsamda, AB'nin iklim, enerji, arazi kullanımı, ulaşım ve vergilendirme politikalarının 2030 yılına kadar 1990'daki seviyesine kıyasla %55 emisyon azaltımı sağlanacak şekilde gözden geçirilmesi için "Fit for 55 (55'e Uyum)" mevzuat değişikliği paketi Avrupa Komisyonu'na 14 Temmuz 2021'de yayımlanmıştır.

Avrupa Birliği Sınırdaki Karbon Dönüleme Mekanizmasıdır (SKDM): Avrupa Birliği'nin (AB) Avrupa Yeşil Mutabakatı ile koyduğu sera gazı emisyon azaltımı hedefine ulaşılması açısından temel araçlardan birisi Sınırdaki Karbon Dönüleme Mekanizmasıdır (SKDM). AB bu mekanizma ile bir yandan yeşil dönüşümün yaratacağı maliyet karşısında Avrupa'nın rekabetçiliğinin korunmasını, diğer taraftan küresel düzeyde iklim değişikliği ile mücadele çabasının artırılmasını hedeflemektedir. SKDM ile AB içinde 2005 yılından bu

yana uygulanan Emisyon Ticaret Sistemine (ETS) eşdeğer bir karbon fiyatlandırmasının, SKDM kapsamına giren ürünlerin ithalatı aşamasında da uygulanması öngörülmektedir. Avrupa Parlamentosu (AP) ve Konsey tarafından 10 Mayıs 2023 tarihinde imzalanmış ve 16 Mayıs 2023 tarihli ve L 130/52 AB Resmi Gazetesi'nde yayımlanmış olup 17 Mayıs 2023 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

Alternatif Enerji: Alternatif enerji, çevreye zarar veren bir enerji kaynağının yerine çevreye zararı dokunmayacak alternatif bir enerji kaynağının kullanılması anlamına gelen kapsayıcı bir terimdir. Söz gelimi, CO2 salınımını engellemek için fosil yakıtlar yerine güneş panelleri ve/veya rüzgar türbinleri kullanılması. "Alternatif enerji" kavramı nükleer enerji kaynaklarını içermemektedir.

Atık Yönetimi: Tüm atık yönetimi adımlarının bir bütün olarak değerlendirilmesini ve hem çevresel hem de ekonomik açıdan sürdürülebilirliğin sağlanmasını amaçlar. Etkili bir atık yönetimi ancak tüm yöntemlerin birleşmesiyle mümkündür. Atık Yönetimi Hiyerarşisine göre, atığın kaynağında önlenmesi ve azaltılması ilk adımdır. Atık üretiminin önlenemediği durumlarda tekrar kullanım ve geri dönüşüm aşamaları uygulanır. Geri dönüşümün de yapılamadığı atık türleri için de düzenli depolama yöntemi gerçekleştirilir.

Atık Önleme: Üretim sonrası üretilen atığın insan sağlığı ve çevreye olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi için gerekli tüm tedbirlerin alınmasını amaçlar.

Atık Azaltım: Üretim sonucu ortaya çıkan atıkların miktarını kaynağında azaltılmasını ve gereksiz tüketim yapılmamasını amaçlar.

Bertaraf: Geri kazanımı veya geri dönüşümü mümkün olmayan atıklar bertaraf edilir.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyanname: İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, ırk, dil, din ayrımı gözetmeksizin dünya üzerindeki bütün insanların temel haklarını beyan eden bir bildiridir. 10 Aralık 1948 tarihinde, Birleşmiş Milletler Genel Kurulunda kabul edildi.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC - BMKIS)

2000 yılında başlatılan BMKIS, küreselleşmenin artan hızına paralel olarak, sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk anlayışları çerçevesinde politika üretmek ve uygulamaya geçirmek üzere oluşturulan en kapsamlı platformdur ve iş dünyası için ortak bir kalkınma kültürü oluşturmak amacıyla evrensel ilkeler öneren, yenilikçi bir kurumsal sorumluluk yaklaşımı olarak değerlendirilmektedir. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, kurumsal bir sürdürülebilirlik inisiyativedir. Sözleşme, on temel evrensel ilkeye uyum daveti yapmaktadır:

A. İnsan Hakları

- İlke 1 - İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.
- İlke 2 - İş dünyası, insan hakları ihallerinin suç ortağı olmamalı.

B. Çalışma Standartları

- İlke 3 - İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.
- İlke 4 - Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.
- İlke 5 - Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.
- İlke 6 - İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.

C. Çevre

- İlke 7 - İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.
- İlke 8 - Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.
- İlke 9 - Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

D. Yolsuzlukla Mücadele

- İlke 10 - İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

Doğrudan Emisyon: Doğrudan emisyon, bir bacadan yükselen sera gazları gibi doğrudan bir bireyden, olaydan, organizasyondan veya üründen kaynaklanan sera gazı(SG) emisyonlarını belirtmek için kullanılır. Üretim işlemlerinden, fabrika araçlarından ve doğrudan kontrol edilebilen her türlü kaynaktan gelen kirletici unsurlar doğrudan emisyon kapsamındadır.

Dolaylı Emisyon: Dolaylı emisyonlar bir bireyden, olaydan, organizasyondan veya üründen dolaylı olarak kaynaklanan sera gazı emisyonlarıdır. Bir kurumun faaliyetlerinden doğan ve bir ürünün kullanımından ya da satın alımından kaynaklanan tüm emisyonlar dolaylı emisyon kapsamına girer. Örneğin bir elektrik santralinin temin ettiği elektrik emisyonu neden oluyorsa bu da dolaylı emisyon olarak kabul edilir. Ham maddelerin üretiminden kaynaklanan emisyonlar da dolaylı tiptedir.

Döngüsel Ekonomi: Üretim, tüketim ve imha aşamaları yerine, kullanılan her türlü malzeme ve kaynağın dönüşümü ve sürekliliği esas alan ekonomi terimidir. Endüstriyel üretim özelinde, malzeme ve enerjinin tekrar kullanılabilmesi, bir döngüsel ekonomi örneğidir.

ESG: Çevresel, Sosyal, Yönetişim kelimelerinin İngilizce kısaltması olup, şirketlerin sadece finansal değil bu alanlarda da çalışmalarını raporlarken kullandığı terimdir. Sorumlu iş yapma modeline sahip kurumlar tarafından ağırlıklı kullanılır. Yatırımcılar özellikle kurumsal yatırımların performansını üzerinde etkilere olduğu için şirketlerin ESG uygulamalarını sorgulamakta ve raporlamasını beklemektedir.

Emisyon: Emisyon, yakıt ve benzerlerinin yakılmasıyla; sentez, ayırma, buharlaşma ve benzeri işlemlerle; maddelerin yığılması, ayrılması, taşınması ve diğer mekanik işlemler sonucu bir testisten atmosfere yayılan hava kirleticileri olarak tanımlanır.

Farklı emisyon kaynakları, GHG Protokolü'ne uygun olarak üç farklı kapsamda sınıflandırılmıştır:

- Kapsam 1, doğrudan şirket faaliyetlerinden kaynaklanan tüm emisyonları içerir. Bu, şirketin sahip olduğu ekipmanlar veya araç filoları gibi doğrudan üretim süreçlerinden kaynaklanan emisyonları kapsar.
- Kapsam 2, şirketin satın aldığı enerji kaynaklarından kaynaklanan emisyonları listeler. Bu genellikle elektrik tüketimi ve yerel ısıtma gibi enerjiye dayalı emisyonları içerir.
- Kapsam 3, doğrudan kurumsal kontrol altında olmayan, ancak şirketin faaliyetleriyle ilişkili olan diğer tüm emisyonları içerir. Bu, çalışanların seyahatleri, tedarik zinciri faaliyetleri ve satın alınan mal ve hizmetler gibi faktörleri içerir.

Geri Dönüşüm (Geri Kazanım): Üretim ve tüketim süreçlerinde kullanılmış malzemeleri yeni ürünlere dönüştürmeye geri dönüşüm denmektedir. Geri dönüşüm, kullanıma potansiyeli olan malzemelerin israf edilmesini engeller ve yeni ham madde tüketimini azaltır. Bunların dışında geri dönüşüm, "geleneksel" atık boşaltma ihtiyacını azaltarak enerji kullanımını düşürür, hava kirliliğini ve su kirliliğini azaltır, ayrıca normal üretimle karşılaştırıldığında daha az sera gazı emisyonuna neden olur.

I-REC: Uluslararası Yeşil Enerji Sertifikası (I-REC), üretilen enerjinin kaynağının ve öz niteliğinin izlenebilirliğini sağlayarak dünya çapında bir yeşil enerji standardı belirlenmesini amaçlayan "International REC Standard Foundation" tarafından uygulamaya konulan Enerji Nitelik Sertifikasıdır. IREC Sertifikası, yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik tedarik edildiğini ispat eder ve Sera Gazı Protokolü tarafından kabul edilir.

İklim Değişikliği: İklim değişikliği, doğrudan veya dolaylı olarak insan faaliyetleri sonucu oluşan ve atmosfer bileşenlerini ve hava koşullarını değiştiren bir değişimdir.

İş Etiği: İş etiği, bir kuruluştaki bireyin eylemlerini ve davranışlarını yöneten çağdaş organizasyon standartları, ilkeleri, değer kümeleri ve normlarını ifade eder.

Karbon Ayak İzi: Her insanın ulaşım, ısınma, enerji tüketimi veya aldığı herhangi bir ürünün üretiminden kaynaklı atmosfere yayılan sera gazlarının, karbondioksit eşdeğerinden ölçümüne denir. Arabalarımızın harcadığı yakıt, evimizde kullandığımız elektrik gibi doğaya bıraktığımız her etki, karbon ayak izimizi oluşturur.

Karbon Saydamlık Projesi (CDP): CDP, çevresel risklerin ölçülüp açıklanmasına, yönetilmesine ve paylaşılmasına izin veren bağımsız ve küresel sistemdir. Kâr amacı gütmeyen uluslararası bir kuruluş olan CDP, halka açık şirketlerin doğal kaynakları ve doğal sermayeyi nasıl kullandıklarını, sınırlı kaynakların yeniden üretimini faaliyetleriyle nasıl etkilediklerini ve bu alandaki risklerini nasıl yönettiklerini yatırımcılara raporlamalarına aracılık etmektedir.

Kurumsal risk yönetimi: Kapsamlı bir organizasyonel bakış açısıyla yapılan risk değerlendirmesidir. Böylece her tür bilinmezlik organizasyonun bütün birimlerince dikkate alınır. Risklerle ilgili tüm bilgilerin derlenmesindeki amaç, tüm risk kategorileri kapsamında karar verme mekanizmalarında tutarlılığı sağlamaktır. Düzenleyici ve denetleyici merciler giderek artan oranda organizasyonların yönetim, risk ve uyum için bütüncül bir yaklaşım benimsemesini beklemektedir.

Kurumsal Sürdürülebilirlik: Şirketlerde uzun vadeli değer yaratmak amacıyla, ekonomik, çevresel ve sosyal faktörlerin kurumsal yönetim ilkeleri ile birlikte şirket faaliyetlerine ve karar mekanizmalarına uyarlanması ve bu konulardan kaynaklanabilecek risklerin yönetilmesidir.

Geleneksel büyüme ve kar maksimizasyonu modeline alternatif olarak ortaya çıkmış, gelişmekte olan bir yönetim kurumu olarak kabul edilmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk: Şirketlerin kurumsal bir vatandaş olarak gelecek kuşaklara ve dolayısıyla topluma karşı hukuki ve ahlaki yükümlülükleri olan kuruluşlar olduklarını kabul eden kurumsal iletişim pratiklerinden biridir.

Küresel Raporlama Girişimi (GRI): Birleşmiş Milletler Çevre Programı ve BMKIS gibi Birleşmiş Milletler programları ile yakın iş birliği içinde çalışan, dünya çapında faaliyeti gösteren, kâr amacı gütmeyen ve çoklu paydaş yapısına sahip bir kuruluş olan GRI'nın misyonu ise, küresel olarak uygulanabilir bir sürdürülebilirlik raporlaması rehberi geliştirmek ve ölçü raporlamayı finansal raporlama gibi rutin ve karşılaştırılabilir hale getirerek yaygınlaştırmaktır.

Net sıfır emisyon: Paris Anlaşması kapsamında kabul edilen maksimum 1,5 °C'lık küresel ısınma hedefini yakalayabilmek için ülkelerin ulaşması gereken sera gazı emisyon düzeyi demek.

Paydaş: Bir şirketin hedeflerine ulaşmasında şirketi etkileyebilecek ya da şirketin bu amaca ulaşmasından etkilenebilecek her türlü grup ve/veya kişiler" olarak tanımlanmıştır. Şirket hissedarları ve çalışanları, yatırımcılar, tüketiciler, tedarikçiler, sendikalar, sivil toplum kuruluşları, düzenleyici otoriteler ve hükümet şirketlerin paydaşları olarak değerlendirilir.

Seragazı (GreenHouseGas) Emisyonları: Sera gazları (İngilizce: greenhouse gas, bazen kısaltılmış şekilde GHG), Dünya'nın yüzeyi, atmosferi ve bulutları tarafından yayılan kızılötesi radyasyon spektrumu dahilinde belirli dalga boylarındaki radyasyonu emen ve yayan, atmosferin hem doğal hem de antropojenik gaz halindeki bileşenleridir. Bu özellikleri nedeniyle, sera etkisine neden olurlar. Su buharı (H₂O), karbondioksit (CO₂), nitroz oksit (N₂O), metan (CH₄) ve ozon (O₃) başlıca sera gazlarıdır.

Sıfır atık: Tüm ürünlerin yeniden kullanılması için kaynak ömrü döngülerinin yeniden tasarlanmasını teşvik eden bir felsefedir. Amaç depolama sahalarına, atık yakma fırınlarına ve çevreye hiçbir çöpün gönderilmemesidir.

Sürdürülebilir Enerji: Sürdürülebilir enerji, enerjinin mevcut neslin ihtiyaçlarını karşılayacak fakat bu sıra- da gelecek neslin ihtiyaçlarını karşılama yeterliliğine zarar verilmeyecek şekilde elde edilmesidir. Biyoyakıtlar, güneş enerjisi, rüzgar enerjisi, dalga gücü, jeotermal enerji ve gel-git gücü gibi yenilenebilir enerjiler genellikle sürdürülebilir enerji kaynağı olarak kabul edilmektedir. Bu enerji ayrıca enerji tasarrufunu geliştiren teknolojileri de beraberinde getirir.

Sürdürülebilir Kalkınma: "Sürdürülebilir Kalkınma" kavramı ilk olarak 1987 yılında yayınlanan Brundtland Raporu'nda tanımlanmıştır. Genel kabul gören bu tanıma göre sürdürülebilir kalkınma; "gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme yeteneklerini tehlikeye sokmaksızın bugünkü kuşakların ihtiyaçlarını karşılamak"tır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), diğer bir deyişle Küresel Amaçlar, yoksulluğu ortadan kaldırmak, gezegenimizi korumak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak için evrensel eylem çağrısıdır. Dünya çapında paydaş görüşüne açıldıktan sonra belirlenen 17 Amaç, Binyıl Kalkınma Hedeflerinin başarılarının üzerine inşa edilmekte; bir yandan da diğer önceliklerin yanı sıra iklim değişikliği, ekonomik eşitsizlik, yenilikçilik, sürdürülebilir tüketim, barış ve adalet gibi yeni alanları kapsamaktadır. Amaçlar birbiriyle bağlantılıdır; bir amaçta başarının anahtarı, birbiriyle ortak yönlere olan sorunları hep birlikte ele almaktır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Ocak 2016'da yürürlüğe girmiştir ve takip eden 15 yıl boyunca Birleşmiş Milletler politikası ve finansmanına rehberlik edecektir. Birleşmiş Milletler' in öncü kalkınma ajansı olarak Birleşmiş Milletler, 170'ten fazla ülke ve bölgede çalışmaları vasıtasıyla amaçların uygulamaya konulması için çalışmaktadır.

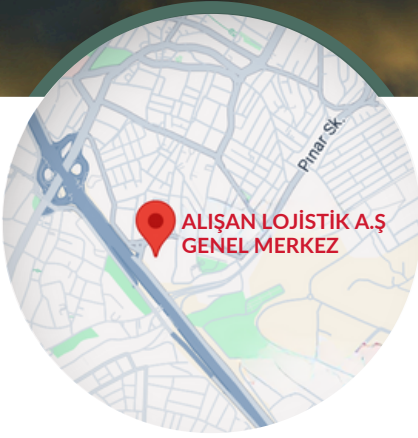
- **SKA 1:** Yoksulluğun tüm biçimlerini her yerde sona erdirmek
- **SKA 2:** Açlığı bitirmek, gıda güvenliğine ve iyi beslenmeye ulaşmak ve sürdürülebilir tarımı desteklemek
- **SKA 3:** Sağlıklı ve kaliteli yaşamı her yaşta güvence altına almak
- **SKA 4:** Kapsayıcı ve hakkaniyete dayanan nitelikli eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam boyu öğrenim fırsatlarını teşvik etmek
- **SKA 5:** Cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek
- **SKA 6:** Herkes için erişilebilir su ve atık su hizmetlerini ve sürdürülebilir su yönetimini güvence altına almak
- **SKA 7:** Herkes için karşılanabilir, güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişimi sağlamak
- **SKA 8:** İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek
- **SKA 9:** Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek
- **SKA 10:** Ülkelerin içinde ve arasındaki eşitsizlikleri azaltmak
- **SKA 11:** Şehirleri ve insan yerleşimlerini kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir kılmak
- **SKA 12:** Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak
- **SKA 13:** İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele için acilen eyleme geçmek
- **SKA 14:** Sürdürülebilir kalkınma için okyanusları, denizleri ve deniz kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir kullanmak

- **SKA 15:** Karasal ekosistemleri korumak, iyileştirmek ve sürdürülebilir kullanımını desteklemek; sürdürülebilir orman yönetimini sağlamak; çölleşme ile mücadele etmek; arazi bozunumunu durdurmak ve tersine çevirmek; biyolojik çeşitlilik kaybını engellemek
- **SKA 16:** Sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek, herkes için adaletle erişimi sağlamak ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmak
- **SKA 17:** Uygulama araçlarını güçlendirmek ve sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklığı canlandırmak

Sürdürülebilirlik Konuları Önem Analizi (Materiality Analysis): Şirket ve paydaşları için en önemli konuları tanımlamak ve önceliklendirmek için yapılan çalışma verilen isimdir.

Sürdürülebilir Yatırım: Finansal yatırım ve beklentilerin ötesinde ESG (çevresel, sosyal ve yönetim) anlamındaki konuların yatırım üzerine olan tüm etkileri fizibilite ve uygulamalara eklenmiş detayları ile planlanmış ve uygulanmış yatırımlardır.

Yeniden Kullanım: Üretilen atıkların başka bir ürün oluşturmada kullanılmasını amaçlayan yöntem.



Genel Merkez- İstanbul
Alışan Lojistik A.Ş

İçerenköy Mahallesi, Değirmen Yolu Cd. No:28, Asia Ofis Park
A2 Blok K:1, 34752 Ataşehir/İstanbul

Rapor İletişimi

Rapor Hakkında İletişim & Genel Konular
seck@alisangroup.com 

Künye

Sustainability and Reporting Consultant
SVS Türkiye (Sustainability Value Services)
svs@svsturkiye.com

Graphic Design
Tuğçe Gilan



Yasal Uyarı

ALİŞAN Lojistik A.Ş. Sürdürülebilirlik Rapor'u ("Rapor") sadece bilgilendirme amaçlı olarak hazırlanmıştır ve herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz.

Rapor'da yer alan içerik, bilgiler, veriler ve analizler raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgi ve kaynaklardan edinilmiştir.

Alışan Lojistik A.Ş., Alışan Lojistik A.Ş'nin her seviyesinde görev alan yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm 3. şahıslar ve kurumlar, bu Rapor'da yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek herhangi bir zarardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamazlar.

Rapor'a ilişkin başta fikri mülkiyet hukukundan kaynaklanan haklar olmak üzere, tüm haklar ALİŞAN Lojistik. A.Ş.'ye aittir. Rapor sadece dijital ortamda hazırlanmış olup, sürdürülebilirlik konseptine uygunluğu da sağlamak için baskı alınmamıştır. .